

Università degli Studi di Torino

Settimana di visita istituzionale 11-15 dicembre 2023



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Economia - L-33 (Sede Torino)

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Il processo che ha portato all'evoluzione del corso di laurea nella sua forma attuale si è svolto nel corso di vari anni, con linee di intervento che sono state dettate dall'esigenza di bilanciare, in modo costante, l'attenzione a fornire una preparazione tecnica ed intellettuale in linea con l'evoluzione scientifica delle discipline economico-sociali e con le mutate esigenze in termini di competenze professionali derivante dai continui cambiamenti della struttura produttiva e del mercato del lavoro. La necessità di mantenere un'attenzione costante ad entrambi gli aspetti (culturale e professionale) ed a un loro bilanciamento, si basa sull'evidenza che circa l'84% dei laureati in questo corso di laurea prosegue gli studi, e circa il 16% termina gli studi entrando nel mondo del lavoro (Fonte: [Dati Alma laurea](#)).

Tale evoluzione del corso di laurea ha beneficiato di proficue consultazioni avvenute sia in modo formale che informale. Il corpo studentesco fornisce un costante flusso informativo sia attraverso contatti informali che con le evidenze che si possono ottenere dalle relazioni che seguono i tirocini post-laurea. (Fonte: [Statistiche tirocini](#))

Le parti sociali, soprattutto imprese e istituzioni, vengono contattate in momenti specifici (vedi analisi successiva). Nel contesto dei flussi informativi che si traducono in azioni concrete di miglioramento continuo, è importante sottolineare l'apporto fondamentale della continua interazione (in tutte le fasi - plan/do/check/act - del processo) con i/le numerosi/e colleghi e colleghe attivi/e sulla frontiera internazionale della ricerca e specializzati/e in economia del mercato del lavoro.

In concreto questo sforzo di continuo miglioramento si è tradotto nell'attenzione su tre punti identificati come strategici: internazionalizzazione; applicazione delle conoscenze teoriche a contesti pratici; sviluppo delle idee e delle metodologie legate al cosiddetto "big data analysis", soprattutto in ambito finanziario (Fonte: [SUA 2022-23, quadri indicati](#))

L'implementazione di questi aspetti nel corso di laurea ha portato, nel tempo, ai seguenti cambiamenti:

- Progressivo inserimento di un numero crescente di corsi in lingua inglese. Allo sforzo iniziale di un'offerta formativa al terzo anno di corsi in lingua inglese si è aggiunto lo sdoppiamento di tutti i corsi anche al primo e al secondo anno. In pratica studenti e studentesse possono dosare la propria esposizione alla sfida dello studio in inglese in grandissima autonomia e con un alto grado di flessibilità scegliendo un percorso che potrebbe anche tradursi in un corso di laurea erogato totalmente in inglese oppure, all'estremo opposto, totalmente in italiano per i primi due anni.
- Inserimento, come modulo obbligatorio, di laboratori informatici legati alla statistica, econometria, economia e finanza. Al terzo anno studenti e studentesse, a seconda del percorso specifico intrapreso, fruiscono di un laboratorio dove le nozioni teorico/concettuali sviluppate negli anni precedenti vengono utilizzate per affrontare, attraverso l'uso di software dedicati, temi applicati. Va notato come l'alto numero di percorsi offerti all'interno dei laboratori permetta la possibilità di scelta tra temi diversi e, al tempo stesso, consenta di lavorare con gruppi di piccola dimensione (intorno ai 25), massimizzando il coinvolgimento diretto degli studenti/esse e la personalizzazione del processo di insegnamento/apprendimento.
- Istituzione, all'interno del corso di laurea, di un nuovo percorso in "Economia e data science". L'idea di istituire questo nuovo percorso che, di fatto, si pone sulla frontiera in termini sia di ricerca scientifica che di competenze richieste nei settori più avanzati dell'economia, è il frutto della contemporanea presenza nel dipartimento ESOMAS di vaste *expertise* sia nell'ambito della finanza che in quello della statistica ed econometria.

Alla luce dei numerosi cambiamenti intercorsi, il 6 marzo 2023 si è tenuto un incontro formale con le parti interessate conformemente alle linee guida elaborate dal PQA (Fonte: [Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate](#)).

Le Parti Sociali sono state invitate con singole e-mail contenenti un invito formale. Al fine di rendere più proficuo l'incontro, le persone contattate sono state numerose e caratterizzate da professionalità molto eterogenee. In particolare, si possono suddividere in tre gruppi: ex studenti che hanno continuato e che non hanno continuato gli studi dopo la laurea; professionalità del mondo dell'impresa privata e delle banche; professionalità nell'ambito delle istituzioni pubbliche. Sono infatti intervenuti specialisti delle politiche del lavoro, dirigenti di banca, attuari, professionisti dell'analisi dei rischi, manager di imprese, nonché economisti e dirigenti di alcune grandi organizzazioni economiche nazionali ed internazionali e, infine, ex studenti del corso di laurea in economia che oggi ricoprono posizioni lavorative anche prestigiose. Con riferimento alla posizione lavorativa, erano presenti esponenti dell'ufficio parlamentare di bilancio, dell'Agenzia Piemonte lavoro, di Deloitte, dell'INPS, dell'ISOA (Istituto Italiano degli Attuari and Ordine degli Attuari), di Ernst & Young, di Lavazza, di Banca d'Italia, di FCA Bank, di Reale Mutua, della European Central Bank, di Munich Re, di Cerved Group S.p.A., di Intesa Sanpaolo, dell'OECD Economics Department, di KPMG, di Banca Aletti, nonché un PhD student presso University of Minnesota Twin Cities.

In estrema sintesi, il quadro che è emerso è di sostanziale apprezzamento del corso di studi, in particolare per quanto riguarda la direzione dei cambiamenti intrapresi. Sono altresì emersi anche ulteriori suggerimenti/suggerzioni che rappresentano una base utilissima per un processo di continuo miglioramento (Fonte: **Verbale Economia - parti interessate 6 marzo 2023**).

In particolare è emersa l'importanza di un ulteriore sviluppo di alcuni aspetti fra i quali:

- il legame tra competenze teoriche e applicazioni pratiche già affrontato con l'introduzione dei laboratori informatici ma che potrebbe beneficiare di un maggiore sviluppo di insegnamenti di questo tipo;
- la diffusione, anche attraverso una maggiore multidisciplinarietà dell'insegnamento e lavoro su progetti, di competenze trasversali o *soft skill*, in particolare l'indipendenza di pensiero e l'autonomia decisionale;
- l'esposizione più diretta alle esigenze pratiche del mondo del lavoro attraverso un maggiore spazio dedicato a sessioni o workshop pratici con l'intervento di professionisti e practitioners.

Questi ulteriori stimoli che giungono dalle parti sociali costituiscono la base per il *planning* delle future attività di miglioramento continuo della qualità. A seguito dell'incontro con le parti sociali, il Presidente del CdS e la vice-direttrice alla didattica hanno infatti analizzato le risultanze dell'incontro allo scopo di cominciare a definire alcune proposte di modifica da presentare al Consiglio del corso di Studi e al Consiglio di dipartimento nei prossimi mesi. Al fine di migliorare l'aspetto del *Check* che seguirà l'implementazione di eventuali cambiamenti, è opinione delle persone coinvolte nel processo, l'utilità di incontri formali più frequenti con le parti sociali. Questo orientamento è stato confermato nella fase di redazione del riesame ciclico del corso di studio (Fonte: **Riesame ciclico D.CDS.1.1**).

Punti di Forza:

1. L'attività di progettazione e delle successive fasi di revisione del percorso formativo del CdS sono sostenute da analisi della domanda di formazione nazionale ed internazionale.
2. La struttura attuale del corso di studi con corsi offerti in lingua inglese si inquadra nella visione strategica dell'Ateneo incentrata sull'internazionalizzazione.
3. Dalle evidenze documentali si evince la consapevolezza dell'importanza del dialogo e della collaborazione con le parti interessate per l'evoluzione del corso di studio.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene il CdS presenti un'analisi chiara della necessità di incontri formali con i portatori di interesse non risulta una programmazione formale (tempi, attori, etc.) delle consultazioni e dei momenti di restituzione delle modifiche e degli aggiornamenti dei profili formativi scaturiti degli esiti degli incontri. Non sono fornite evidenze documentali chiare ed esaustive sull'identificazione del contesto di riferimento del CdS e quindi sulla tipologia di stakeholder consultati nelle fasi di revisione dell'offerta formativa. Assenza di un Comitato di Indirizzo.
2. Scarsa chiarezza sulle modalità di coinvolgimento dei cicli di studio successivi, i corsi di laurea magistrali in particolare, nella fase di progettazione e revisione del percorso formativo del corso di studi.
3. In relazione alle consultazioni condotte e agli obiettivi formativi individuati, non è chiaramente definito il processo del flusso informativo tra i vari attori del CdS, Dipartimento, studenti, etc. Come d'altra parte non è indicato il processo e le modalità di monitoraggio degli eventuali interventi correttivi e di revisione dei profili formativi introdotti a seguito delle consultazioni.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

1. Porre maggiore attenzione all'interazione con le parti sociali per quanto riguarda i seguenti aspetti:
- Individuazione di un contesto di riferimento specifico e coerente con le caratteristiche del CdS (ad esempio attraverso la costituzione di un Comitato di indirizzo)
 - Programmazione e sistematicità degli incontri
 - Evidenza documentale degli incontri e relativi esiti.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA cds Economia 2022 e Video di presentazione strutture del CdS

Descrizione:Scheda Unica Annuale del corso di studio dell'a.a. 2022-2023

Dettagli:

- Quadri A1.a, A1.b, A2.a.
- **Video di presentazione strutture del CdS:** https://drive.google.com/file/d/1lqEj9QjwT0Slteq4UCU_aNRYcnEr721/view

File:SUA 2022-2023 completa.pdf

- **Titolo:**Verbale Economia - parti interessate 6 marzo 2023

Descrizione:Incontro con le parti interessate per la condivisione e discussione delle proposte di miglioramento dei contenuti e delle metodologie didattiche

Dettagli:Intero documento

File:verbale_parti_sociali.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate

Descrizione:Linee Guida di Ateneo per la Consultazione con le Parti Interessate per la formazione/didattica che identificano modalità, tempistiche, con cui i CdS, attraverso la consultazione delle parti interessate e/o di studi di settore, pianificano la verifica: della validità dei presupposti fondanti il CdS

Dettagli:Intero documento

File:LGConsultazionePartiSociali.pdf

- **Titolo:**Dati Alma laurea

Descrizione:Statistica AlmaLaurea Occupazione laureati

Dettagli:Intero documento. [Report AlmaLaurea occupazione](#)

- **Titolo:**Statistiche tirocini

Descrizione:Dati relativi al numero di studenti/esse che hanno scelto il tirocinio extracurricolare, con informazioni relative alle attività svolte.

Dettagli:Intero documento.

File:Economia_analisi tirocini_2023 06 23 (1).pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico

Descrizione:Riesame ciclico del corso di studio 2023, per la parte riguardante il confronto con le parti interessate.

Dettagli:D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate.

File:Scheda di Riesame-Economia definitiva deliberata (1).docx - Documenti Google.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Il necessario punto di partenza per l'analisi di questo punto di attenzione sono i più recenti dati di Almalaurea che mostrano come il 16 per cento dei/delle laureati/e triennali entri direttamente nel mondo del lavoro, mentre l'84 per cento prosegue gli studi, per circa in una laurea magistrale sempre in economia (**Fonte: [dati Almalaurea](#)**).

Per quanto riguarda gli sbocchi professionali, tra le figure che possono essere ricoperte vi sono quelle di:

- Junior economist/analista economico, nell'ambito di imprese del settore privato e della pubblica amministrazione, di centri studi di enti di ricerca nazionali ed internazionali, e di organismi territoriali quali associazioni datoriali, sindacati, e professionali;
- consulente d'impresa e analista finanziario, nell'ambito di aziende, banche ed assicurazioni;
- analista di mercato, data scientist, sondaggista, giornalista d'inchiesta, nell'ambito delle professioni emergenti.

Il CdS ha dunque l'obiettivo di fornire agli studenti tutte le strumentazioni più idonee e aggiornate, sia sotto il profilo teorico che sotto il profilo empirico, per acquisire le capacità, le conoscenze, le abilità e l'atteggiamento necessario per operare prioritariamente in ruoli di spicco negli ambiti dell'analisi economica, sia per enti pubblici, sia per enti privati, e come consulente d'impresa, risk manager e analista finanziario all'interno delle aziende. In ciascuno di questi quattro ambiti, la preparazione erogata dal CdS deve fornire le competenze che consentono di redigere e analizzare ricerche riguardanti l'andamento dei mercati e dei settori produttivi, di redigere report aziendali di comunicazione esterna ed interna, conoscere e saper applicare le metodologie e gli strumenti di misurazione, previsione e valutazione delle performance aziendali e dell'evoluzione dei sistemi economici a livello microeconomico e macroeconomico. (**Fonte: [dati Almalaurea](#)**)

Se questo è il quadro degli obiettivi formativi per quanto riguarda l'accesso al mercato del lavoro, è però necessario che gli obiettivi formativi nel loro complesso siano in linea con le aspettative di tre gruppi di utenti non necessariamente totalmente omogenei, ossia:

- chi prosegue nel mondo del lavoro;
- chi prosegue con un percorso magistrale in economia;
- chi prosegue con un percorso magistrale in un altro ambito.

La coerenza tra carattere del CdS, i suoi obiettivi formativi e i profili in uscita è comprovata dai dati dell'ultima indagine degli indicatori Anvur dalla quale emerge come la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) risulti sopra la media nazionale (79,8% nel 2022), mentre la percentuale (91,4%) di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02-bis) è più elevato del dato nazionale e in linea con quello per area di riferimento. Come accennato, il tasso di occupazione dopo il conseguimento del titolo di laurea non è particolarmente rilevante per questo CdS, in quanto la quasi totalità dei laureati prosegue gli studi, nella maggioranza dei casi rimanendo nello stesso ambito. (**Fonte: [Scheda di monitoraggio annuale](#)**).

Questa comprovata coerenza fra la varietà dei profili in uscita e gli obiettivi formativi avviene con successo grazie alle caratteristiche specifiche del corso di laurea che consentono un apprendimento rigoroso ma al tempo stesso multidisciplinare e flessibile. In particolare, si sottolineano i seguenti punti:

- Le competenze tecniche del corpo docente, spesso attivo sulla frontiera della ricerca internazionale; ne consegue che la preparazione è di grande livello tecnico-scientifico.
- La presenza di numerosi settori disciplinari (economia; statistica ed econometria; finanza; diritto; lingue; sociologia; geografia), rappresentata nella varietà di insegnamenti disponibili nel CdS, consente da un lato una visione ampia e critica per chi decide di continuare con una laurea magistrale in economia e, dall'altro, la possibilità di accettare con successo la sfida di porsi su un altro sentiero, sia di studio che lavorativo.
- La possibilità di scegliere fra diverse specializzazioni consente invece allo/a studente/essa di valorizzare i propri aspetti di forza specializzandosi nelle aree di maggior competenza/interesse. Su questo punto è doveroso precisare che le peculiarità dei quattro percorsi formativi emergono solo al terzo anno - dopo un rigoroso percorso formativo comune - quando, accanto ad insegnamenti sempre di carattere generale, se ne aggiungono altri più specifici, per chi intende avere una visione più generale

dell'ambito economico (Economia, mercati ed istituzioni), o più focalizzata sugli aspetti aziendalistici e manageriali (Economia e management) oppure sui mercati finanziari (Economia e finanza) o sull'analisi dei dati economici (Economia e data science).

- Il forte focus sulla lingua inglese consente sia di ottenere uno skill fondamentale nel mondo del lavoro, sia di proseguire con una buona base linguistica in percorsi di laurea magistrale sempre più spesso offerti totalmente o prevalentemente in tale lingua.
- L'attenzione al legame tra competenze teoriche e la loro applicazione pratica, testimoniata in particolare dell'introduzione dei laboratori informatici, va anch'essa nella direzione di bilanciare le esigenze sia di chi continua negli studi sia di chi decide di entrare nel mondo del lavoro. (Fonti: **Verbale consiglio di dipartimento del 22 novembre 2018**; **Verbale consiglio di dipartimento del 27 gennaio 2022**)

In sede di check periodico della scheda SUA, il CdS ha notato la necessità di apportare alcune modifiche e integrazioni per garantirne la coerenza complessiva in applicazione delle relative linee guida (Fonte: **Linee guida compilazione scheda SUA**). Nello specifico, i profili formativi attualmente presenti sulla scheda SUA 2022-2023 (quadri A2.a e A4.b2) risultano solo parzialmente esaustivi. La criticità è stata puntualmente rilevata in fase di compilazione del riesame ciclico 2023 (Fonti: **Riesame ciclico 2023 D.CDS.1.2**; **Linee guida redazione Rapporto di riesame Ciclico**). In questo contesto il CdS ha intrapreso un'attività di act che ha portato a significativi miglioramenti della sezione A4.b2 nella SUA 2023-24 (il documento, non avendo completato il percorso di approvazione, non è ancora disponibile). Per quanto riguarda il quadro A2, essendo un quadro RAD, il CdS chiederà la sua modifica nell'anno accademico 2023-24, con modifiche visibili nel documento SUA relativo all'anno accademico successivo (Fonte: **SUA cds Economia 2022**).

Punti di Forza:

1. L'articolazione in 4 percorsi formativi, con un biennio comune e il terzo anno di specializzazione nell'ambito di interesse, rafforza la coerenza tra i percorsi formativi individuati, i profili culturali e professionali in uscita.
2. L'obiettivo strategico dell'internazionalizzazione (con attività formative in lingua inglese nel biennio e il terzo anno offerto interamente in inglese) è coerente con il profilo internazionale del CdS e con i profili in uscita individuati. La caratterizzazione internazionale del CdS è articolata per fornire competenze e conoscenze agli studenti che entrano nel mondo del lavoro dopo il triennio che a coloro che proseguono gli studi.
3. Consapevolezza del CdS della necessità di rafforzare il legame tra conoscenze teoriche e loro applicazione pratica.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene gli obiettivi formativi, gli sbocchi professionali nonché le peculiarità del CdS risultino coerenti tra loro, la multidisciplinarietà dei 4 percorsi formativi in cui si articola il corso di studio non è chiaramente definita nella documentazione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA cds Economia 2022
Descrizione:Scheda Unica Annuale del corso di studio dell'a.a. 2022-2023 con riferimento Conoscenza e comprensione, Capacità di applicare conoscenza e Comprensione (Sintesi e Dettaglio).
Dettagli:Quadro A4.b2
File:SUA 2022-2023 completa.pdf
- **Titolo:**Verbale consiglio di dipartimento del 22 novembre 2018
Descrizione:Proposte di modifica dell'ordinamento didattico e dei piani di studio.
Dettagli:Intero documento.
File:22 novembre 2018 - estratto modifica RAD Economia (1).pdf
- **Titolo:**Verbale consiglio di dipartimento del 27 gennaio 2022
Descrizione:Sdoppiamento dei corsi dei primi due anni sia in italiano sia in inglese.
Dettagli:Punto 4 del verbale: modifiche dell'offerta formativa 2022/23.

File:27 gennaio 2022 - estratto Modifiche Piani di studio.pdf

- **Titolo:**Scheda di monitoraggio annuale

Descrizione:Commento agli indicatori Gruppo E - Percorso di studio e regolarità carriera

Dettagli:Gruppo E

File:Monitoraggio Annuale 2022_ 2301L31.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico

Descrizione:Riesame ciclico del corso di studio 2023, per la parte riguardante gli obiettivi formativi e dei profili in uscita.

Dettagli:D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.

File:Scheda di Riesame-Economia definitiva deliberata (1).docx - Documenti Google.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale (SUA) dei CdS a.a. 2023/2024.

Descrizione:Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale (SUA) dei CdS pubblicate sul sito di Ateneo relativamente a: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT), Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo, Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi, Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio.

Dettagli:Parti relative ai Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2.

File:LG_SchedaUnicaAnnuale_CDS.pdf

- **Titolo:**Linee Guida per la compilazione del Rapporto di Riesame ciclico.

Descrizione:Linee Guida per la Compilazione del Rapporto di Riesame ciclico, documento che viene redatto secondo il modello predisposto dall'ANVUR.

Dettagli:Intero documento.

File:20230315_amm_LGRiesameciclico.pdf

- **Titolo:**Dati Alma laurea

Descrizione:Statistica AlmaLaurea Occupazione laureati

Dettagli:Intero documento. [Report AlmaLaurea occupazione](#)

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Il CdS pone grande attenzione agli obiettivi di coerenza, chiarezza, tempestività di pubblicazione sia del Regolamento Didattico che delle schede degli insegnamenti con un approccio che può considerarsi pienamente consolidato.

La pubblicazione del Regolamento Didattico e delle Schede degli insegnamenti è pianificata sistematicamente seguendo le indicazioni riguardanti le modalità e tempistiche fornite dall'Ateneo.

Il Regolamento didattico del CdS è pubblicato sul sito web come le schede di insegnamento di tutti i corsi. Queste ultime sono controllate sistematicamente dalla CMR. Tale attività è oggetto di valutazione da parte della CdP e successivamente approvata dal CdS e dal CDD. (Fonti: [SUA-CdS Quadri A4.b, B1](#), [Regolamento Didattico del CdS](#)).

Il Regolamento Didattico e le schede degli insegnamenti sono redatti secondo le indicazioni fornite dall'Ateneo, sia per quanto riguarda gli insegnamenti tenuti da interni, sia per quelli di docenti a contratto.

L'attuale struttura del corso di laurea è spiegata in dettaglio sul [sito di ateneo](#) (sezione didattica – offerta formativa) e sul [sito del corso di laurea](#). In particolare, il sito del CdS dà atto del progetto formativo complessivo, dei contenuti disciplinari e degli aspetti metodologici dei percorsi formativi. La sezione "Studiare" del sito del corso di laurea è strutturata in sette sezioni, ognuna delle quali fornisce le informazioni necessarie per la scelta del profilo professionale a cui tende ciascun percorso e ulteriori indicazioni utili. Le sette sezioni sono così strutturate

1. Insegnamenti (visualizzabili per percorso e per anno oppure dall'elenco complessivo)
2. Orario lezioni (in cui sono fornite le informazioni sugli insegnamenti comuni, divisi per anno, degli insegnamenti a scelta e degli insegnamenti di lingua)
3. Appelli d'esame (contenente tutte le informazioni per l'iscrizione e il sostenimento degli esami)
4. Tutorato (con particolare riferimento al tutorato delle matricole)
5. Mobilità internazionale
6. Tirocini (divenuti solamente extra curriculari a partire dall'anno accademico 2022-2023).
7. Sportello – Prenota appuntamento, in cui studenti e studentesse possono consultare le modalità di prenotazione di un appuntamento con la segreteria studenti.

Il corso di laurea si caratterizza per un biennio sostanzialmente comune a tutti i percorsi. La scelta di un profilo caratterizzante avviene al terzo anno. Sono previsti quattro percorsi, i cui piani di studio sono ben identificati e pubblicati sul sito del CdS. Nei primi due anni ogni corso è disponibile nella versione in lingua italiana e nella versione in lingua inglese. Al secondo anno gli studenti possono scegliere di frequentare l'insegnamento di Business English o quello di Français des affaires. Il terzo anno è esclusivamente erogato in lingua inglese e i diversi percorsi, oltre ai laboratori informatici e ad alcuni insegnamenti obbligatori caratterizzanti il percorso stesso, propongono più opzioni di scelta all'interno dei rispettivi gruppi omogenei. I quattro percorsi sono caratterizzati da una simile distribuzione per anno dei crediti complessivi. In particolare, tutti e quattro i percorsi prevedono 57 crediti il primo anno; il percorso in "Economia, mercati ed istituzioni" e il percorso in "Economia e finanza" prevedono 66 crediti al secondo anno e 42 crediti al terzo anno, mentre il percorso in "Economia e Data Science" e il percorso in "Economia e Management" prevedono, rispettivamente, 60 crediti e 48 crediti al secondo e al terzo anno. (Fonti: [Regolamento Didattico del CdS](#); [Piani di studio](#)).

La nuova offerta formativa è erogata a partire dall'a.a. 2019/2020, mentre lo sdoppiamento degli insegnamenti in lingua italiana e inglese è partito dalla coorte 2022/2023.

Il CdS ha effettuato sistematicamente:

la valutazione ex-post della coerenza e chiarezza degli obiettivi formativi complessivi con gli obiettivi/risultati di apprendimento attesi (specifici e trasversali) formulati nelle schede degli insegnamenti la valutazione ex-post della accessibilità delle schede di

insegnamento e della loro tempestiva pubblicazione.

(Fonti: **Verbale CMR – Schede insegnamento settembre 2022** Titolo: **Relazione della CDP 2022**; **Verbale CMR – Verbale risposta CDP aprile 2023**).

Punti di Forza:

1. Gli obiettivi formativi e gli sbocchi professionali previsti sono coerenti con il progetto formativo proposto dal CdS. L'organizzazione e l'articolazione delle attività formative sono chiaramente descritte nelle diversi fonti documentali, nel sito web del CdS e nel sito web di Ateneo.
2. Il sito web del corso è molto chiaro, comprensibile, completo e ben strutturato.
3. Lo sdoppiamento degli insegnamenti erogati in lingua italiana e lingua inglese nel biennio a scelta dello studente (dalla coorte 2022-23) rafforza la coerenza tra progetto formativo, metodologie dei percorsi formativi ed obiettivi formativi.
4. Le schede degli insegnamenti sono nella maggior parte complete.
5. Il CdS monitora la coerenza e chiarezza degli obiettivi formativi complessivi delle schede di insegnamento nonché la coerenza degli obiettivi specifici e trasversali.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene il CdS ponga un particolare accento sull'internazionalizzazione, il sito web del corso non ha una versione in inglese.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA cds Economia 2022
Descrizione:Scheda Unica Annuale del corso di studio dell'a.a. 2022-2023 con riferimento obiettivi formativi risultati di apprendimento attesi, Descrizione del percorso di formazione.
Dettagli:Quadri A4.a, A4.b, A4.c, B1
File:SUA 2022-2023 completa.pdf
- **Titolo:**Regolamento Didattico del CdS.
Descrizione:Regolamento didattico del corso di Studio.
Dettagli:Articolo 4 - Durata del corso di studio, Articolo 5 - Attività Formative, insegnamenti, curricula e docenti, Articolo 6 - Tipologia delle attività formative. [Regolamento del CdS](#)
- **Titolo:**Piani di studio
Descrizione:Il documento contiene l'elenco degli insegnamenti nei 4 percorsi.
Dettagli:Intero documento. [Pagina del Sito del Corso di Studio](#)
- **Titolo:**Schede insegnamento settembre 2022
Descrizione:Verbale della CMR controllo schede insegnamento pubblicate sul sito del CdS
Dettagli:Intero documento.
File:verbale_CMV_ Schede insegnamento 2022.pdf
- **Titolo:**Relazione della CDP 2022.
Descrizione:Relazione della CDP sulle schede insegnamento pubblicate sul sito del CdS.
Dettagli:Quadro A.
File:Relazione CDP 2022 per Laurea in Economia.pdf
- **Titolo:**Verbale risposta CDP aprile 2023
Descrizione:Verbale della CMR in risposta alle criticità sollevate dalla CDP sulle schede insegnamento.
Dettagli:Quadro A

Documenti a supporto

- **Titolo:** Corso di Studi - Sito web

Descrizione: Presentazione del corso "Perchè studiare con noi"

Dettagli: Pagina sito web sezione "il Corso"- "Perchè studiare con noi". <https://www.ecocomm.unito.it>

- **Titolo:** Corso di Studi - Sito web ateneo

Descrizione: Scheda del Corso di Studio.

Dettagli: Pagina sito web. [Pagina sito web](#)

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

La pubblicazione delle Schede degli insegnamenti è pianificata sistematicamente seguendo le indicazioni riguardanti tempistiche e modalità fornite dall'Ateneo e dal Presidio di Qualità (Fonte: Linee Guida per la compilazione e revisione delle Schede Insegnamento).

Le tempistiche per la compilazione vengono comunicate puntualmente dal Presidio di Qualità di Ateneo ai Presidenti delle CdP e ai Presidenti dei CdS, Direttori di Dipartimento, Vicedirettori alla Didattica, Direttori di Scuola, Responsabili di Polo della Didattica e dei Servizi agli Studenti e al Personale tecnico-amministrativo referente delle CDP. L'Ufficio Servizi Didattica del Polo di Economia e Management e il Presidente del CdS comunicano ai docenti tempistiche, modalità e linee guida per la compilazione/revisione delle schede di insegnamento.

Le indicazioni disponibili sono pienamente adeguate rispetto agli obiettivi di coerenza, chiarezza, tempestività di pubblicazione delle schede degli insegnamenti.

Il docente, come previsto dalla Linee guida, compila ogni sezione della pagina dell'insegnamento:

obiettivi formativi;

risultati dell'apprendimento attesi;

programma;

modalità di insegnamento;

modalità di verifica dell'apprendimento;

attività di supporto;

testi consigliati e bibliografia;

orario lezioni;

appelli;

strumenti didattici.

Ogni sezione è compilata sia in lingua italiana, sia in lingua inglese. Fanno eccezione gli insegnamenti erogati solamente in lingua inglese, per i quali la compilazione è limitata a questa lingua. Particolare attenzione è rivolta alla sezione relativa alla struttura e alle caratteristiche della prova di verifica dell'apprendimento. Ogni docente è tenuto a presentare dettagliatamente le caratteristiche dell'insegnamento il primo giorno di lezione (Fonte: Campusnet-studiare).

I programmi e i contenuti di ogni singolo insegnamento sono reperibili sul sito del corso di studi (Fonte: Campusnet-studiare).

Ciascuna scheda di insegnamento viene monitorata ogni anno dal presidente del corso di laurea con l'ausilio della CMR, al fine di assicurarsi che le informazioni siano inserite dai docenti in modo completo ed esaustivo. La CMR predispone una relazione annuale sullo stato di completezza delle schede di insegnamento. L'attività della Commissione Monitoraggio e Riesame è controllata dalla Commissione Didattica Paritetica, che accerta che le schede di insegnamento siano compilate in modo corretto. Le due commissioni si confrontano, al fine di assicurare la completezza delle informazioni in tempo utile per gli studenti (Fonti: Verbale della Commissione Didattica Paritetica 2022; Verbale della Commissione Monitoraggio e Riesame 22 settembre 2022).

Il CdS realizza sistematicamente una valutazione ex-post della coerenza e chiarezza degli obiettivi formativi complessivi con gli obiettivi specifici e trasversali formulati nelle schede degli insegnamenti. In particolare, il processo di verifica dei contenuti delle schede di insegnamento si articola in due controlli puntuali di ciascuna scheda a distanza di un mese l'uno dall'altro. A seguito del controllo si procede all'invio di e-mail personalizzate a ciascun docente. Per queste fasi al momento non si producono evidenze documentali, poiché le criticità sono poi genericamente evidenziate nel verbale della CMR e nella successiva risposta, da parte della CMR, alla commissione didattica paritetica (Fonte: Verbale della Commissione Didattica Paritetica 2022).

Il CdS realizza sistematicamente una valutazione ex-post della accessibilità delle schede di insegnamento e della loro tempestiva pubblicazione. (Fonte: Relazione della Commissione Didattica Paritetica 2022).

Le riflessioni svolte su queste informazioni sono state approfonditamente vagliate e, in caso di elementi problematici, il CdS, attraverso la CMR e il Presidente del CdS, indaga sulle cause e definisce interventi migliorativi ad hoc (rif. Verbale CMR relativo all'analisi delle schede di insegnamento, del 22 settembre 2022), comunicando le variazioni/integrazioni ai docenti interessati e verificando l'applicazione degli stessi sulle Schede degli insegnamenti. Al termine dell'attività di controllo le schede risultano complete nella maggior parte dei casi. La descrizione dei contenuti risulta chiara e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Permane in alcuni casi la presenza di informazioni non completamente esaustive. Questo è principalmente dovuto al fatto che alcuni insegnamenti a contratto non hanno ancora il docente assegnato in fase di controllo della CMR. Il controllo di quest'anno, già avviato, ha previsto anche l'invio a tutti i docenti di un fac-simile di scheda di insegnamento, con preghiera di attenersi all'impostazione consigliata. Nella maggioranza dei casi si evidenziano criticità di lieve entità. Il presidente continua la sua opera di sollecito, ribadendo ulteriormente le criticità ancora presenti. Per le schede di insegnamento del 2023-2024 è stata posta in essere un'attività di monitoraggio più tempestiva e mirata alle criticità, e pertanto si osserva una compilazione più conforme alle attese di tutte le schede di insegnamento ad eccezione di quelle per le quali non risulta ancora attribuito un docente. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti su Campusnet. Tale approccio può ormai considerarsi consolidato.

Il Regolamento del CdS definisce le modalità di verifica del profitto e dello svolgimento della Prova Finale e della sua valutazione. Sul sito del CdS sono pubblicate tutte le informazioni sulla Prova Finale (Laurea), modalità e tempistiche per la domanda di laurea, punteggi attribuiti alla Relazione di laurea e Voto finale (Fonte: Campusnet (Sito web del CdS Economia)-laurearsi).

Il calendario delle sessioni d'esame di laurea è definito annualmente in accordo con la Scuola di Management ed Economia (Fonte: Campusnet (Sito web del CdS Economia)-appelli).

Punti di Forza:

1. I contenuti, i programmi, le modalità didattiche ed i materiali di studio degli insegnamenti sono coerenti con il progetto formativo del CdS. Le schede di insegnamento sono facilmente reperibili e pubblicate sul sito web in modo tempestivo.
2. Il regolamento didattico esplicita in modo chiaro il quadro delle norme che regolano lo svolgimento delle prove di verifica e le modalità di svolgimento e valutazione della prova finale. Il sito web è aggiornato e fornisce informazioni chiare e complete.
3. Il monitoraggio dei contenuti e della tempestività nella pubblicazione delle schede di insegnamento viene svolto regolarmente.

Aree di miglioramento:

1. Lieve criticità nei contenuti e completezza, non sempre omogenei, delle schede di insegnamento (ad esempio presenza della versione in inglese, informazioni sui risultati dell'apprendimento e modalità di verifica dell'apprendimento).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA cds Economia 2022
Descrizione:Scheda Unica Annuale del corso di studio dell'a.a. 2022-2023 con riferimento obiettivi formativi risultati di apprendimento attesi
Dettagli:Quadri A4.a, A4.b, A4.c
File:SUA 2022-2023 completa.pdf
- **Titolo:**Campusnet (Sito web del CdS Economia)-studiare
Descrizione:Sito web dedicato al CdS, sezione Studiare
Dettagli: Singole pagine degli insegnamenti del CdS in Economia.
<https://www.ecocomm.unito.it/do/home.pl/View?doc=Insegnamenti.html>
- **Titolo:**Campusnet (Sito web del CdS Economia)-appelli
Descrizione:Sito web, sezione Studiare/Appelli d'esame
Dettagli:Informazioni riguardanti il calendario degli appelli e le modalità di iscrizione ad essi. [Pagina Sito web CdS](#)
- **Titolo:**Campusnet (Sito web del CdS Economia)-laurearsi
Descrizione:Sito web dedicato al CdS, sezione Laurearsi
Dettagli:Informazioni riguardanti le modalità e valutazione della prova finale. [Pagina Sito web CdS](#)

- **Titolo:**Verbale della Commissione Didattica Paritetica 2022
Descrizione:Relazione sulle attività del Dipartimento e del CdS in Economia.
Dettagli:Intero documento.
File:Relazione CDP 2022 per Laurea in Economia.pdf

- **Titolo:**Verbale della Commissione Monitoraggio e Riesame 22 settembre 2022.
Descrizione:Analisi delle schede di insegnamento
Dettagli:Intero documento
File:verbale_CMR_ Schede insegnamento 2022.pdf

- **Titolo:**Regolamento Didattico del CdS
Descrizione:Esami e altre verifiche del profitto degli studenti e Prova finale.
Dettagli:Art. 7 e 8. [Regolamento del CdS](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:**Linee Guida per la compilazione e revisione delle Schede Insegnamento
Descrizione:Linee Guida per la compilazione e revisione delle Schede Insegnamento pubblicate sul sito di Ateneo.
Dettagli:Intero documento.
File:LineeGuidaSchedeInsegnamento (6).pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. L'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

Il nuovo piano didattico in vigore dalla coorte 2019-2020 è il risultato di un'attenta fase di planning che ha coinvolto in sinergia il CCS, la Commissione Didattica del Dipartimento e il CDD, che hanno valutato le migliori modalità di erogazione della didattica, compatibilmente anche con gli spazi e le aule disponibili.

Il risultato è stata un'implementazione (*do*) che ha riguardato i seguenti aspetti:

- la collocazione dei corsi in lingua italiana del primo anno in prevalenza la mattina;
- la collocazione dei corsi in lingua italiana del secondo anno in prevalenza il pomeriggio;
- la collocazione dei corsi del terzo anno, data la presenza di un numero più contenuto di studenti, in modo omogeneo sia al mattino, sia al pomeriggio (fanno eccezione alcuni corsi, come quello di lingua straniera);
- I corsi erogati in lingua inglese, di nuova attivazione, presentano un numero contenuto di studenti, e quindi l'orario è conseguentemente più flessibile non essendoci vincoli di spazio.

La successiva attività di *check* di questo impianto ha mostrato la sostanziale efficienza dell'organizzazione, e la successiva fase di *act* si è limitata alla gestione degli spazi e orari dei laboratori informatici che, per definizione, necessitano di strutture dedicate (Fonti: [Orario delle lezioni](#); [Calendario Attività Didattiche](#)).

I crediti attribuiti agli insegnamenti sono equamente ripartiti tra i tre anni, con un carico inferiore al terzo anno per considerare anche il tempo necessario per la stesura della relazione di laurea finale. Il carico didattico è distribuito in modo sostanzialmente omogeneo tra il primo e il secondo semestre. (Fonte: [Regolamento didattico del Corso di Studio](#)).

La pianificazione delle date degli appelli e delle sessioni di laurea viene attuata a livello della Scuola di Management ed Economia e non dai singoli corsi di laurea. Per ogni insegnamento sono disponibili 6 appelli. Il calendario viene elaborato evitando tassativamente sovrapposizioni fra insegnamenti programmati nello stesso anno di ciascun corso di studi e lasciando almeno 15 giorni fra un appello e il successivo. (Fonti: [Calendario Attività Didattiche](#))

Anche il calendario delle lauree è elaborato dalla Scuola di Management ed Economia. Le modalità per presentare domanda di laurea sono indicate sul sito del corso di laurea, unitamente alle linee guida per la ricerca del relatore.

La Biblioteca di Economia e Management (BEM) offre anche risorse molto ben strutturate per guidare lo studente nella preparazione dell'elaborato di tesi e nella ricerca bibliografica (Fonte: [Biblioteca - servizi per la tesi](#))

Il Dipartimento ESOMAS e la Scuola di Management ed Economia forniscono indicazioni al fine di programmare il calendario delle lezioni, in modo da evitare sovrapposizioni tra insegnamenti dello stesso anno e percorso. Tali indicazioni costituiscono prassi ormai consolidate.

Un ulteriore controllo è effettuato dal CdS in fase di analisi della valutazione della didattica (Fonte: [Verbale CRM](#)).

Gli/le studenti/studentesse, dopo aver compilato il [piano carriera](#), potranno consultare gli orari aggiornati delle lezioni anche sulla [App MyUniTO](#) o sulla propria pagina personale MyUniTo.

Sono parzialmente disponibili indicazioni predisposte dal Dipartimento ESOMAS e dal Regolamento di funzionamento del Dipartimento ESOMAS in cui sono indicati criteri e procedure per il coordinamento tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica. Prevalentemente tale attività viene svolta sulla base di indicazioni e prassi ormai consolidate e gestite dal vice direttore alla didattica di comune accordo coi presidenti dei corsi di studio interessati. In particolare, l'Area logistica del Polo di Management ed Economia pianifica l'impiego degli spazi per le attività didattiche dei corsi di studio che insistono sul Polo stesso.

Il Dipartimento invece è responsabile dei servizi alla didattica e del loro coordinamento con riferimento ai predetti corsi di studio (impegno didattico dei professori e dei ricercatori del dipartimento) ed è responsabile della gestione dei corsi di studio.

La Commissione per la Didattica è infine l'organo di programmazione e coordinamento di tutte le attività didattiche del Dipartimento. Il coordinamento tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica è pianificata ed attuata pienamente seguendo le indicazioni fornite (Fonti: [Dipartimento - Regolamento di Funzionamento](#); [Dipartimento - Regolamento Didattico](#)) dal Dipartimento e gestite dal vice direttore alla didattica.

Il Presidente del corso di studi e il vicedirettore alla didattica del dipartimento ESOMAS hanno realizzato sistematicamente una

valutazione ex-post dell'efficacia dell'approccio adottato per il coordinamento tra docenti, tutor e altre figure ma senza verbalizzazione. È previsto un monitoraggio relativo agli obiettivi dei diversi insegnamenti nella fase della valutazione delle schede di insegnamento da parte della CMR. Le riflessioni svolte su questi aspetti sono state vagliate e, in caso di elementi problematici, il CdS, attraverso il suo Presidente e la CMR, ha indagato sulle cause e ha definito (se necessario) interventi migliorativi ad hoc (Fonte: [Verbale CMRv](#)). L'approccio può considerarsi pienamente consolidato.

Punti di Forza:

1. La pianificazione e l'organizzazione della didattica sono adeguate e coerenti con il progetto formativo del CdS.
2. Il processo di verifica, analisi delle criticità e la presa in carico di eventuali interventi correttivi appare strutturato sebbene frammentato tra i vari attori del sistema di AQ.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene la distribuzione delle competenze e delle responsabilità in tema di organizzazione della didattica e monitoraggio sia chiara non vi sono sufficienti evidenze documentali sulle modalità con le quali viene garantito il coordinamento tra i diversi organi coinvolti (CMR, CPDS, Direttore del CdS, etc.).
2. Dalle evidenze documentali non emerge chiaramente il ruolo e la partecipazione dei tutor (disciplinari, didattici, di laboratorio, etc.) nell'organizzazione e coordinamento della didattica.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Orario delle lezioni

Descrizione:Piano orario e calendario delle lezioni degli insegnamenti in presenza.

Dettagli:Sito del CdS, pagina principale, pulsante "Orario lezioni". [Orario delle Lezioni del CdS](#)

- **Titolo:**Calendario Attività Didattiche

Descrizione:Periodi di svolgimento delle attività didattiche

Dettagli:Sito web SME. [Calendario attività didattiche](#)

- **Titolo:**Opinione Studenti 18 ottobre 2022

Descrizione:Relazione sulla valutazione Opinione Studenti dei questionari Edumeter

Dettagli:Interos documento. [Verbale CRM](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:**Regolamento didattico del Corso di Studio

Descrizione:Organizzazione delle attività didattiche del Corso di Studio

Dettagli:Articoli 5 e 6. : [Regolamento del CdS](#)

- **Titolo:**Biblioteca - servizi per la tesi

Descrizione:Servizi per la compilazione della tesi offerti dalla Biblioteca della SME.

Dettagli:Intero documento. [Biblioteca - servizi per la tesi](#)

- **Titolo:**Dipartimento - Regolamento di Funzionamento

Descrizione:Regolamento generale per il funzionamento del dipartimento ESOMAS a cui afferisce il corso di laurea in esame.

Dettagli:Intero documento. [Regolamento di Funzionamento del Dipartimento](#)

- **Titolo:**Dipartimento - Regolamento Didattico

Descrizione:Regolamento didattico del dipartimento ESOMAS a cui afferisce il corso di laurea in esame.

Dettagli:Intero documento. https://www.esomas.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=4zf1

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

I processi inerenti i servizi di orientamento e tutorato sono mappati (responsabilità, fasi, tempistiche, documenti) ([Regolamento didattico del Corso di Studio, Art. 14](#)) e tutte le indicazioni sono fornite sul sito della Scuola (Fonte: [Orientamento Scuola di Management ed Economia \(SME\) – Sito WEB](#)).

Il servizio di Orientamento, Tutorato e Placement organizza e promuove attività rivolte a chi intende iscriversi all'Università pubblicizzate sul sito web del CdS (Fonte: [Sito del corso di laurea – Sezione orientamento](#));

L'Università di Torino organizza numerose giornate di orientamento in ingresso, che si svolgono nei mesi di gennaio e febbraio, maggio e luglio e, infine, novembre. In queste giornate il presidente del corso di studio presenta i tratti salienti del corso di laurea triennale in Economia, informa gli studenti sull'iter formativo e culturale del Corso stesso e sui suoi sbocchi professionali, focalizzando l'attenzione prevalentemente sulle differenze tra "Economia" ed "Economia Aziendale". Alle giornate di orientamento partecipa anche la vicedirettrice alla didattica, che presenta le principali caratteristiche per l'iscrizione al corso di laurea, le modalità e le tempistiche del test di ingresso (TOLC-E).

Tutte le informazioni per l'orientamento in ingresso sono rese disponibili sul sito del corso di laurea e sul sito della Scuola di Management ed Economia, comprensive sia di video di presentazione, a cui si aggiungono altri video contenenti le esperienze di studenti/esse attuali ed ex-studenti, sia di pagine del sito internet dedicate a questi argomenti. (Fonti: [Orientamento Scuola di Management ed Economia \(SME\) – Sito WEB](#) – [Sito del corso di laurea – Sezione orientamento](#))

Il tutorato in itinere vero e proprio comprende attività di supporto agli/alle studenti/esse con l'obiettivo di compensare la distanza tra scuola secondaria e mondo universitario nelle prime fasi della carriera, di fornire consulenza in materia di piani di studio e di mobilità internazionale e di migliorare la qualità dell'apprendimento.

L'attività di tutorato è svolta sia dal personale docente che dal corpo studentesco e tutte le informazioni sono evidenziate sul sito del corso di laurea.

Per quanto riguarda il contributo del corpo studentesco, alcuni/e studenti/esse dell'ultimo anno svolgono la funzione di tutor (*tutor matricole*) offrendo aiuto alle matricole nel loro percorso di studi universitario mettendo a disposizione la propria esperienza e le proprie competenze: sono un riferimento nel corso dell'intero anno accademico. Il loro ruolo è quello di accompagnare gli studenti e le studentesse nella fase iniziale del loro cammino universitario, non solo sulle questioni amministrative o sugli adempimenti, ma anche fornendo consigli utili basati sulla propria esperienza universitaria. Coordinandosi con gli uffici del Polo, i tutor forniscono ascolto, informazioni e supporto su diversi aspetti, quali: l'organizzazione della didattica, gli orari delle lezioni, le sedi, i laboratori, le aule studio; le tasse universitarie e la richiesta ISEE universitario; le scadenze amministrative; la compilazione del piano carriera e valutazione dei corsi (Edumeter); l'utilizzo delle piattaforme web dell'Università e i canali per tenersi informati; l'Erasmus e mobilità internazionale; le borse di studio, contratti di collaborazione, tirocini curriculari; le opportunità di associazionismo e attività culturali e sportive per studenti e studentesse. (Fonte: [Tutorato Matricole](#)).

Per il supporto relativo ai singoli insegnamenti, in particolare quelli del primo anno, sono previsti teaching assistant che svolgono attività di esercitazione e soluzione di casi e sono a disposizione degli studenti per avere assistenza su punti specifici delle lezioni o sullo svolgimento degli esercizi.

Va inoltre considerato il contributo nella attività di tutorato in itinere che è garantito dal corpo docente, che opera in maniera generale su richiesta delle/i interessate/i e in maniera più specifica mediante l'attività tutoriale nei confronti dei/le laureandi/e - svolta dal/dalla relatore/trice della relazione di laurea.

La valutazione dell'efficienza del supporto fornito in queste forme avviene attraverso due modalità, formali e informali:

Dal punto di vista formale, Il CdS ha analizzato gli indicatori ANVUR di carriera più pertinenti a valutare gli esiti delle attività di orientamento e tutorato, ottenendo un'immagine molto positiva dell'azione di supporto fornita soprattutto durante il primo anno di studi. Sia l'indicatore iC16BIS (% studenti che proseguono nel II anno dello stesso CdS, avendo acquisito i 2/3 dei CFU), che l'indicatore iC13 (% CFU acquisiti al I anno sul totale acquisibile) per il 2022 risultano decisamente superiori alla media nazionale, il secondo anche relativamente all'area geografica di riferimento (Fonte: [Scheda di monitoraggio annuale](#)).

Il CdS, attraverso il suo Presidente, ha analizzato anche in maniera informale gli esiti del monitoraggio delle verifiche degli apprendimenti specifici, al fine di individuare possibili insegnamenti "scoglio" e organizzare, per questi, attività mirate di supporto.

Il CdS gestisce le attività di accompagnamento al mondo del lavoro con il coordinamento della Scuola, che pianifica le relative iniziative seguendo le indicazioni predisposte dall'Ateneo. Tale pianificazione tiene esplicitamente conto delle caratteristiche e delle funzioni proprie dei laureati in Economia nonché degli sbocchi e degli esiti occupazionali del CdS. Si registra la coerenza delle attività di accompagnamento al mondo del lavoro con le politiche di Ateneo e il suo sistema di AQ.

L'ufficio Job Placement del Polo di Management ed Economia propone ulteriori iniziative mirate a guidare gli/le studenti/esse nella redazione del curriculum vitae e a creare occasioni di incontro con le imprese interessate ad aumentare il proprio organico. Nell'ottica di un continuo miglioramento qualitativo di questi servizi, in fase di *check* è emersa la scarsa partecipazione a questi incontri del corpo studentesco. Al momento - fase *act* - è in corso una riflessione dei motivi e ragioni di questo aspetto critico, tesa a un *re-planning* di tali attività e all'implementazione (*do*) di risposte concrete. (Fonte: [Orientamento Ateneo – Sito web Unito](#); [Orientamento Scuola di Management ed Economia \(SME\) – Sito WEB](#))

Punti di Forza:

1. Le attività ed i servizi di orientamento in ingresso e in itinere sono facilmente reperibili sul sito web ed adeguati alle esigenze di discernimento degli studenti nell'individuazione dei profili formativi e dei contenuti del CdS.
2. Per quanto attiene al tutorato per l'internazionalizzazione (sia per studenti stranieri incoming che per gli studenti outgoing), il CdS si avvale di un progetto di supporto messo in campo dall'Ateneo.
3. Le attività di tutorato svolte dal corpo studentesco forniscono una logica di fidelizzazione con il CdS. Dagli indicatori delle carriere si evince un'ottima risposta al primo anno d'iscrizione in termini di esami e CFU conseguiti.

Aree di miglioramento:

1. Le modalità di valutazione e di monitoraggio delle attività di tirocinio richiedono attenzione da parte del Corso di studio al fine di promuovere il loro miglioramento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Sito del corso di laurea – Sezione orientamento
Descrizione: Pagina del sito web contiene tutte le informazioni, i video e le presentazioni delle giornate di orientamento.
Dettagli: Sito web, pagina principale, pulsante "Orientamento".
<https://www.ecocomm.unito.it/do/home.pl/View?doc=Orientamento.html>
- **Titolo:** Regolamento didattico del Corso di Studio
Descrizione: Regolamento didattico del CdS relativamente a Orientamento e Tutorato.
Dettagli: Art. 14. [Regolamento](#)
- **Titolo:** SUA cds Economia 2022
Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio dell'a.a. 2022-2023 con riferimento Orientamento e tutorato.
Dettagli: Quadro B5
File: SUA 2022-2023 completa.pdf
- **Titolo:** Orientamento Scuola di Management ed Economia (SME) – Sito WEB
Descrizione: Iniziative di orientamento
Dettagli: Sito web SME – Orientamento – Iniziative. <https://www.sme.unito.it/it/orientamento/iniziative>
- **Titolo:** Tutorato Matricole
Descrizione: Il servizio di tutorato matricole, svolto da studenti e studentesse iscritti/e al loro ultimo anno, dedicato agli studenti e alle studentesse del primo anno.
Dettagli: Pagina Sito web Corso di Studio, pulsante "Tutorato".
<https://www.ecocomm.unito.it/do/home.pl/View?doc=tutorato.html>

Documenti a supporto

- **Titolo:** Orientamento Ateneo – Sito web Unito

Descrizione: Strumenti e servizi utili ad orientarsi nell'offerta formativa

Dettagli: Sito web Unito "Didattica/Orientamento". <https://www.unito.it/didattica/orientamento>

- **Titolo:** Scheda di monitoraggio annuale

Descrizione: Commento agli indicatori Gruppo E - Percorso di studio e regolarità carriera

Dettagli: Gruppo E

File: Monitoraggio Annuale 2022_2301L31.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

I criteri di ammissione e le relative conoscenze richieste sono illustrati nel regolamento didattico del Corso di Studio e nel Regolamento per l'ammissione che è pubblicato sul sito del corso (Fonti: [Regolamento didattico del Corso di Laurea, Art. 3](#), [Regolamento per l'ammissione al Corso di Laurea in Economia](#)) e nel video di presentazione (presente sul sito). Le stesse informazioni sono condivise in occasione degli incontri di presentazione del CdS (incontri svolti in presenza e online).

Analogamente a quanto avvenuto per altri corsi di studio della Scuola di Management ed Economia, anche per il corso di Laurea in Economia è stato istituito il numero programmato a livello locale ai sensi della legge 264/1999. Gli studenti che intendono iscriversi a questo corso di studio devono sostenere, quindi, una prova di ammissione, le cui modalità sono pubblicate, a titolo informativo e con rimando al regolamento, in una apposita sezione del sito del corso di laurea (Fonte: [Sommario dei criteri e delle modalità per l'ammissione](#))

Gli studenti interessati ad immatricolarsi devono sostenere il Test Online CISIA e successivamente partecipare a uno dei concorsi per l'ammissione al corso di laurea (i concorsi non prevedono che lo studente sostenga ulteriori prove selettive, la procedura consiste nella formazione di una graduatoria per il corso di laurea sulla base del punteggio conseguito nel TOLC-E). Il test di ammissione TOLC-E, secondo quanto previsto dal relativo regolamento è lo stesso previsto per i Corsi di laurea in Economia Aziendale, in Business & Management, in Management dell'informazione e della Comunicazione Aziendale del Dipartimento di management.

I contenuti sui quali verte la prova sono descritti in dettaglio sul syllabus e adeguatamente pubblicizzati sul sito del corso di studio. Il Polo mette inoltre a disposizione un servizio ad hoc per le richieste specifiche da parte degli studenti, raggiungibile attraverso uno specifico indirizzo e-mail (requisiti.sme@unito.it).

Le modalità con le quali avviene la prova di ammissione e i criteri utilizzati sono coerenti con quanto definito nell'ordinamento del CdS (Fonte: [SUA-CdS quadro A3.a e A3.b](#)).

Il TOLC-E è costituito da quattro sezioni: Logica, Comprensione Verbale, Matematica e Inglese. Ai fini della costruzione della graduatoria di ammissione al CdS, si tiene conto del punteggio conseguito nelle domande di Logica, Comprensione Verbale e Matematica, mentre non si tiene conto, ai fini della graduatoria, del punteggio conseguito nella sezione di Valutazione della Lingua Inglese. La natura e il punteggio del diploma di scuola secondaria superiore non rilevano e non vengono tenuti in considerazione a nessun fine. Ogni candidato immatricolato nel corso di laurea che abbia ottenuto un punteggio del TOLC-E inferiore complessivamente a 12 punti e contemporaneamente un punteggio inferiore a 4 punti nelle domande della sezione di Matematica sarà soggetto all'obbligo di svolgere alcune attività supplementari definite come Obblighi Formativi Aggiuntivi - OFA (Fonte: [Obblighi formativi aggiuntivi](#)). Durante il primo semestre del primo anno è offerto un corso di riallineamento di matematica. Gli appelli dedicati sono sei all'anno da novembre ad aprile. Gli studenti con carenze di natura quantitativa (prevalentemente matematica) devono dimostrare di saper colmare le loro lacune in tempi utili per poter seguire e sostenere proficuamente le prove di esame degli altri insegnamenti.

Con riferimento alla lingua inglese, non è previsto alcun requisito formale in ingresso. Il CdS prevede però corsi di lettorato dedicati, organizzati su tre livelli (pre-intermediate, intermediate e upper-intermediate) e 12 crediti formativi specifici di lingua inglese, che servono per avvicinare lo studente quanto più possibile al livello B2, preparandolo al terzo anno, impartito solamente in inglese. Questo insegnamento, *Business English, Communication & Presentation Skills* (12 CFU) concorre alla realizzazione degli obiettivi formativi del Corso di Studi in Economia fornendo agli studenti innanzitutto gli strumenti linguistici essenziali per la comprensione, l'interpretazione e l'analisi di testi economici e finanziari in lingua inglese, necessari per frequentare con profitto i corsi erogati in lingua inglese nel terzo anno del CdS. Più in generale, l'insegnamento ha come obiettivo il potenziamento delle abilità di codifica e decodifica di testi economici e finanziari in lingua inglese, l'acquisizione della terminologia inerente al linguaggio specialistico in ambito economico e professionale ed il consolidamento delle capacità di utilizzare nella pratica tale terminologia nella comunicazione sia scritta che orale. (Fonti: [Regolamento per l'ammissione al Corso di Laurea in Economia](#); [Sommario dei criteri e delle modalità per l'ammissione](#)).

Le analisi dei dati riferiti ai punteggi del TOLC-E degli iscritti ai corsi di laurea di natura economica indicano che gli iscritti effettivi al corso di laurea in Economia presentano una distribuzione dei voti in tutte le sezioni, compresa la lingua inglese, decisamente superiori alla distribuzione dei punteggi per altri corsi di natura economica.

Le riflessioni svolte su queste informazioni sono state approfonditamente vagliate e, nel caso in cui siano emerse criticità, il Presidente

del CdS e la CMR hanno indagato sulle cause e hanno definito interventi migliorativi ad hoc. Eventuali riflessioni sui risultati del test sono risultate utili per modificare il regolamento del test d'ingresso dell'anno successivo.

Dal punto di vista temporale, la fase di monitoraggio e revisione relativa alle modalità di verifica dei requisiti minimi d'accesso è attiva da molti anni e può considerarsi pienamente consolidata.

Il sito di Ateneo (Fonte: [Immatricolazioni ed iscrizioni](#)) presenta quattro pagine web distinte per tutte le altre informazioni inerenti le procedure di immatricolazione e di iscrizione:

- iscrizioni ai Corsi ad accesso programmato;
- iscrizione ad anni successivi;
- iscrizione a singoli insegnamenti;
- passaggi e trasferimenti.

Punti di Forza:

1. Le informazioni disponibili sul sito web relativamente ai requisiti di ammissione, alle modalità di verifica delle conoscenze individuali nonché alle procedure di iscrizione sono chiare e adeguate. Informazioni chiare anche per gli studenti extra-UE.
2. Sono previste attività supplementari (Obblighi Formativi Aggiuntivi) per uniformare le conoscenze richieste in ingresso. Il sito web del CdS illustra in modo chiaro in cosa consistano gli OFA e le relative modalità di recupero.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene il CdS contempli insegnamenti offerti in inglese nel biennio comune (a scelta dello studente) e obbligatori nel terzo anno, non è previsto alcun requisito formale in ingresso relativamente alla conoscenza della lingua inglese.
2. Nonostante il sito web del CdS illustri abbastanza chiaramente i casi in cui agli studenti vengano assegnati gli OFA risultano meno chiare l'organizzazione, eventuali propedeuticità e la tempistica del recupero degli OFA.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA cds Economia 2022
Descrizione:Scheda Unica Annuale del corso di studio dell'a.a. 2022-2023 con riferimento alle conoscenze richieste per l'accesso al CdS.
Dettagli:Quadri A3a e A3b.
File:SUA 2022-2023 completa.pdf
- **Titolo:**Regolamento per l'ammissione al Corso di Laurea in Economia
Descrizione:Regolamento che disciplina la procedura di ammissione ai Corsi di laurea triennale del Dipartimento di management e del Dipartimento di scienze economico-sociali e matematico-statistiche per l'anno accademico 2023/2024.
Dettagli:Intero documento con particolare riferimento al Titolo III. [Regolamento](#)
- **Titolo:**Sommario dei criteri e delle modalità per l'ammissione
Descrizione:Sommario, a scopo di orientamento e con rimando al regolamento stesso, del regolamento che disciplina la procedura di ammissione
Dettagli:Pagina web. <https://www.sme.unito.it/it/orientamento/immatricolazioni-e-modalita-di-accesso/test-dammissione-le-lauree-triennali>
- **Titolo:**Immatricolazioni ed iscrizioni
Descrizione:Pagina web del sito del corso di laurea che descrive nel dettaglio le modalità operative per l'immatricolazione e l'iscrizione al corso di laurea.

Dettagli: Sito web del CdS, sezione iscriversi-“immatricolazioni ed iscrizioni”.
https://www.ecocomm.unito.it/do/home.pl/View?doc=immatricolazioni_e_iscrizioni.html

- **Titolo:** Obblighi formativi aggiuntivi (OFA)

Descrizione: Informazioni e modalità per il superamento degli OFA

Dettagli: Pagina Sito Web, sezione “Iscriversi/OFA” [Pagina Sito web](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:** Regolamento didattico del Corso di Laurea

Descrizione: Regolamento didattico del CdS relativamente ai Requisiti di ammissione e modalità di verifica

Dettagli: Art. 3. [Regolamento CdS](#)

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

Per quanto concerne l'autonomia riservata al corpo studentesco, in fase *do*, si è creata una struttura che consente ampia flessibilità nell'organizzazione dei piani di studio individuali. Il Regolamento didattico del CdS prevede infatti che la/lo studentessa/e possa organizzare piani di studio flessibili, con la possibilità di scegliere tra ben quattro percorsi/curricula e insegnamenti diversi. Gli insegnamenti indicati come "opzionali" non risultano a scelta totalmente libera poiché sono a scelta in un gruppo definito di alcuni insegnamenti alternativi. La quota di CFU "a scelta dello studente" è quantitativamente congrua con gli obiettivi formativi (12 CFU su 180). Il piano di studi prevede questa articolazione fin dalla sua revisione. Peraltro anche nella formulazione precedente era considerato un numero di crediti a scelta dello studente equivalente. L'impostazione può pertanto considerarsi pienamente ispirata a criteri ampiamente consolidati.

In fase di *check*, si ritiene che questo obiettivo sia stato in massima parte raggiunto, anche grazie ai recenti cambiamenti intervenuti. In particolare, emerge che:

- Sono riservati adeguati spazi di scelta autonoma da parte del corpo studentesco, mediante la predisposizione di quattro distinti percorsi formativi (Economia, mercati ed Istituzioni; Economia e Management; Economia e Finanza; Economia e Data Science). Per ciascun percorso, tutti gli insegnamenti del primo e del secondo anno sono erogati contestualmente sia in lingua italiana, sia in lingua inglese, fornendo un ulteriore elemento di flessibilità nella predisposizione del percorso di studi.
- Oltre agli insegnamenti di base obbligatori per tutti gli studenti, già a partire dal secondo anno sono previsti insegnamenti a scelta. Al secondo anno in tutti e quattro i percorsi è possibile scegliere fra l'esame di Français des affaires e quello di Business English; vi è poi un esame di Storia economica da individuare in una rosa di tre insegnamenti di contesto storico per quanto riguarda il percorso in Economia, Mercati ed Istituzioni e il percorso in Economia e finanza. Gli altri due percorsi (Economia e management ed Economia e Data Science) non prevedono ulteriori esami a scelta al secondo anno. In tutti i percorsi sono previsti invece numerosi esami a scelta al terzo anno, in quanto considerato come l'anno caratterizzante e professionalizzante. In particolare, l'unico esame obbligatorio è quello di Econometrics, mentre per tutti gli altri insegnamenti è possibile scegliere un insegnamento in una rosa che comprende da due a cinque insegnamenti. Infine, tutti e quattro i percorsi prevedono 12 crediti liberi.

Sulla base di queste evidenze si ritiene che non vi sia necessità di porre in essere azioni correttive (*act*) imminenti (Fonti: [Regolamento didattico del Corso di Laurea](#); [Piani di studio](#); [Calendario Attività didattiche](#)).

Per quanto riguarda l'inclusione e l'inclusività di studenti/esse con bisogni o esigenze specifiche, l'Università di Torino mette a disposizione ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati per favorire la creazione di contesti inclusivi e la piena partecipazione ai diversi aspetti della vita universitaria. La Scuola e il Corso di Studio, inoltre, consentono e favoriscono attività di approfondimento autogestite, in genere organizzate dalle rappresentanze studentesche. Tali proposte vengono avanzate dalle rappresentanze studentesche in seno al Consiglio di Dipartimento; se approvate vengono implementate d'intesa con il Presidente del Corso di Studio e con il Direttore di Dipartimento; ne è data inoltre comunicazione a tutti gli studenti della Scuola di Management ed Economia.

Il regolamento didattico del CdS non contiene regole specifiche finalizzate all'uso di metodi didattici ad hoc, orientati a soddisfare le esigenze di tali tipologie di studenti, poiché sono previste regole specifiche che riguardano tutti gli studenti dell'Università di Torino: si veda allo scopo l'attività dell'Ufficio DSA/disabilità che funge da anello di congiunzione tra gli studenti e i singoli docenti (Fonti: [Sito Web di Ateneo](#), [Studenti e studentesse con disabilità](#) e [Studenti e studentesse con disturbi specifici di apprendimento \(DSA\)](#) ; [Sito Web del CdS in Economia, Disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento](#)).

Per quanto riguarda le attività direttamente sotto il controllo del CdL, non vi sono modalità specifiche e di supporto per gli studenti lavoratori e studenti con figli piccoli. Il regolamento didattico di Ateneo consente la possibilità di iscriversi in regime part-time, che prevede il sostenimento di un massimo di 36 CFU per ogni anno accademico, rimodulando di conseguenza anche l'importo dovuto per la tassa di iscrizione (Fonte: [Regolamento Carriere studentesche](#)).

Per quanto riguarda gli studenti di origine straniera con difficoltà linguistiche (in italiano) sono previsti corsi ad hoc (Italian for

International Students beginner level e intermediate level, da 3 cfu ciascuno), che lo studente può inserire nel piano carriera. Sui punti non direttamente sotto il controllo del CdL, il CdS si attiene a quanto previsto nel Regolamento delle Carriere Studentesche di Ateneo.

Il CdS aderisce ad iniziative promosse dall'Università di Torino e dedicate a studenti con specifiche esigenze come il Programma Dual Career (Fonte: [Sito Web di Ateneo, Programma Dual Career](#)) che intende supportare gli atleti e le atlete di alto livello nel conciliare l'impegno sportivo agonistico con la carriera universitaria, e tutelare il diritto allo studio di coloro che praticano attività sportiva agonistica con un progetto mirato, che consenta loro di seguire un percorso universitario utile anche per i successivi sbocchi occupazionali al termine della carriera sportiva agonistica.

Dal punto di vista temporale, l'approccio è attivo dall'attivazione del CdS e può considerarsi pienamente consolidato.

Punti di Forza:

1. La struttura del CdS in quattro percorsi formativi e l'articolazione della didattica consentono una flessibilità e un'autonomia degli studenti nella scelta del percorso di studi.
2. Gli insegnamenti del primo e del secondo anno sono erogati contestualmente sia in lingua italiana che in lingua inglese, scelta che rende la predisposizione del percorso formativo ulteriormente flessibile.
3. Il CdS si avvale delle strutture e delle politiche di Ateneo per l'inclusione degli studenti con disabilità e BES.
4. Corsi di lingua specifici (Italian for International Students beginner level e intermediate level, da 3 cfu ciascuno) per gli studenti stranieri con scarsa conoscenza della lingua italiana che lo studente può inserire nel piano di studio.

Aree di miglioramento:

1. Non risultano attività di supporto del CdS per gli studenti lavoratori e studenti con figli piccoli.
2. Scarse evidenze sul monitoraggio dell'efficacia delle attività di sostegno svolte dai docenti e dai tutor per indirizzare gli studenti nelle scelte durante il percorso formativo (predisposizione del piano di studi, curriculum, organizzazione dello studio e scelta del percorso formativo al terzo anno).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento didattico del Corso di Laurea
Descrizione:Regolamento didattico del CdS con particolare riferimento alle Tipologie delle attività formative, Propedeuticità, Piano carriera.
Dettagli:Articoli: 6 (comma 10), 7, 10 e 11 [Regolamento CdS](#)
- **Titolo:**Piani di studio
Descrizione:Articolazione degli insegnamenti per anno e per percorso
Dettagli:Pagina del sito web "piano di studio dei 4 percorsi". [Pagina del Sito del Corso di Studio](#)
- **Titolo:**Calendario Attività didattiche
Descrizione:Periodi di svolgimento delle attività didattiche
Dettagli:Sito web SME sezione "La scuola", "Periodi didattici". [Calendario attività didattiche](#)
- **Titolo:**Regolamento Carriere studentesche
Descrizione:Tipologie di Iscrizione - possibilità di iscrizione a tempo parziale
Dettagli: Art. 4 comma 2. [Regolamento Carriere Studentesche](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:**Sito Web di Ateneo, Programma Dual Career
Descrizione:Sito Web di Ateneo con riferimento al Programma Dual Career
Dettagli:Programma Dual Career. <https://www.unito.it/servizi/lo-studio/programma-dual-career>

- **Titolo:**Sito Web di Ateneo, Studenti e studentesse con disabilità e Studenti e studentesse con disturbi specifici di apprendimento (DSA)

Descrizione:Sito Web di Ateneo con riferimento a Studenti e studentesse con disabilità e Studenti e studentesse con disturbi specifici di apprendimento (DSA)

Dettagli:Sezioni Per lo Studio/Studenti e studentesse con disabilità e Per lo Studio/ Studenti e studentesse con disturbi specifici di apprendimento (DSA). <https://www.unito.it/servizi/lo-studio/studenti-e-studentesse-con-disturbi-specifici-di-apprendimento-dsa>

- **Titolo:**Sito Web del CdS in Economia, Disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento

Descrizione:Sito Web, pagina relativa a Disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento

Dettagli:Pagina web sezione "Iscriversi" Disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento. https://www.ecocomm.unito.it/do/home.pl/View?doc=disabilita_dsa.html

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

La vocazione internazionale del CdS si evince, in prima battuta, da quella della SME nel quale è istituzionalmente inserito. L'Internazionalità della SME è testimoniata dagli importanti flussi di mobilità del suo corpo studentesco. All'Ufficio Internazionale è affidata la gestione delle molte attività inerenti lo studio all'estero, in particolare per quanto riguarda il supporto: all'ingresso e alla carriera degli studenti internazionali; ai programmi di mobilità studentesca per studio e tirocinio; ai programmi di mobilità internazionale rivolti a docenti e ricercatori; all'accoglienza a Visiting professors/Scientists; alla gestione dei progetti internazionali per la mobilità e la didattica del Polo di Management ed Economia; al supporto all'attuazione di accordi internazionali, secondo le specificità didattiche e scientifiche dei Dipartimenti afferenti al Polo (Fonti: [Mobilità internazionale e servizi offerti dall'Ufficio internazionale](#); [Regolamento didattico del Corso di Laurea](#); [SUA cds Economia 2022](#); [Sito web di Ateneo](#)).

Il corso di studi in Economia è dunque un prodotto formativo inserito in un contesto internazionale, sia in uscita (studenti/esse italiani/e che svolgono un periodo di studi all'estero), sia in entrata (accogliendo studenti/esse stranieri/e nei vari corsi erogati); promuove i periodi di studio all'estero e prevede 50 posti riservati a studenti/esse con titolo estero. In fase di check si è notato come l'obiettivo del raggiungimento di questa quota sia in realtà storicamente disatteso. In fase act il CdS propone l'eliminazione di tale quota, anche considerando che l'ampliamento dell'insegnamento in lingua inglese possa portare naturalmente ad un incremento dell'internazionalizzazione in entrata (Fonti: [Mobilità internazionale e servizi offerti dall'Ufficio internazionale](#); [Regolamento didattico del Corso di Laurea](#); [SUA cds Economia 2022](#), [Scheda di monitoraggio annuale, indicatori Gruppo B](#)).

Gli/le iscritti/e al corso di studi in Economia hanno l'opportunità di svolgere un programma di scambio internazionale e trascorrere un periodo di studio all'estero presso le università straniere, in ambito europeo ed extra europeo, che hanno sottoscritto accordi di collaborazione con il Dipartimento. Il periodo di studio svolto all'estero è riconosciuto quale parte integrante degli obiettivi curriculari. L'adesione ai programmi di scambio avviene tramite la partecipazione ai bandi specifici. Il sito della Scuola di Management ed Economia presenta anche una pagina web dedicata all'internazionalità, dove è possibile prendere visione delle differenti opportunità di scambio (Fonti: [Mobilità internazionale e servizi offerti dall'Ufficio internazionale](#); [Regolamento didattico del Corso di Laurea](#); [SUA cds Economia 2022](#)).

Il corso di laurea in Economia cura anche la dimensione internazionale della didattica: nonostante sia un corso di laurea che rilascia un titolo italiano, i corsi del terzo anno sono erogati completamente in lingua inglese, mentre quelli dei primi due anni seguono un doppio canale, essendo erogati sia in lingua italiana, sia in lingua inglese. Alcuni insegnamenti prevedono dei visiting professor che svolgono alcune parti dell'insegnamento (Fonte: [Regolamento didattico del Corso di Laurea](#)).

La qualità della lingua inglese da parte del corpo docente, attivo in ambiti di ricerca internazionali, è complessivamente molto buona anche grazie alla presenza di docenti strutturati/e visiting professor del dipartimento ESOMAS non italiani e che hanno passato una parte significativa delle loro carriere all'estero (Fonte: [Sito Dipartimento - Persone](#)).

Punti di Forza:

1. Il progetto formativo del CdS è caratterizzato da una forte vocazione internazionale.
2. Numerose opportunità per la mobilità internazionale degli studenti grazie ai numerosi accordi di cooperazione stipulati dall'Ateneo. Il CdS ha siglato due accordi di dual degree.
3. L'inserimento di corsi erogati in lingua inglese nel percorso di studi che facilitano e rafforzano la mobilità internazionale degli studenti.
4. Il CdS si avvale della presenza di docenti stranieri nell'erogazione degli insegnamenti curriculari soprattutto nel terzo anno di corso che è erogato interamente in inglese.

Aree di miglioramento:

1. Limitata attrattività degli studenti stranieri. Sebbene il CdS preveda 50 posti riservati agli studenti con un titolo estero, tale obiettivo è stato finora disatteso.
2. Non si ha evidenza di un processo di monitoraggio e di presa in carico della criticità relativa alla scarsa attrattività degli studenti

stranieri.

3. Dalle audizioni risultano limitate opportunità di tirocini e stage all'estero.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Mobilità internazionale e servizi offerti dall'Ufficio internazionale
Descrizione: Informazioni per gli studenti iscritti al corso di studi in Economia sull'opportunità di svolgere un programma di scambio internazionale e trascorrere un periodo di studio.
Dettagli: Pagina del sito web del corso di studio, pulsante "Mobilità internazionale". [Pagina del sito del CdS – Mobilità internazionale](#)

- **Titolo:** Regolamento didattico del Corso di Laurea
Descrizione: Regolamento didattico del CdS - Tipologia delle attività formative
Dettagli: Articolo 6 comma 9 [Regolamento CdS](#)

- **Titolo:** SUA cds Economia 2022
Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio dell'a.a. 2022-2023 con riferimento agli accordi per la mobilità internazionale studenti
Dettagli: Quadro B5.
File: SUA 2022-2023 completa.pdf

- **Titolo:** Scheda di monitoraggio annuale
Descrizione: Commento agli indicatori Gruppo B internazionalizzazione
Dettagli: Gruppo B
File: Monitoraggio Annuale 2022_ 2301L31.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Sito web di Ateneo
Descrizione: Sito web dell'Ateneo Sezione Internazionalità
Dettagli: Sezione Internazionalità <https://www.unito.it/internazionalita>

- **Titolo:** Sito Dipartimento - Persone
Descrizione: Link alla pagina del personale docente del dipartimento ESOMAS dal quale è possibile analizzare la natura internazionale dei CV dei/delle docenti
Dettagli: Sezione Internazionalità. <https://www.esomas.unito.it/do/home.pl/View?doc=persone.html>

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

Dal punto di vista temporale, gli approcci riguardanti la pianificazione dell'erogazione delle prove d'esame e la pianificazione delle prove finali di laurea, comunque non di competenza specifica del CdS, sono attivi ormai da molti anni e possono considerarsi pienamente consolidati.

La pianificazione delle date degli appelli e delle sessioni di laurea viene attuata a livello della Scuola di Management ed Economia e non dai singoli corsi di laurea e segue le indicazioni dettate dall'Ateneo e dal Dipartimento (Fonti: [Regolamento didattico d'ateneo, Artt. 23 e 24](#) e [Regolamento didattico del dipartimento ESOMAS, Art. 20 e 21](#)). Per ogni insegnamento sono disponibili 6 appelli. Il calendario viene elaborato evitando tassativamente sovrapposizioni fra insegnamenti programmati nello stesso anno di ciascun corso di studi e lasciando almeno 15 giorni fra un appello e il successivo. Questa modalità organizzativa garantisce, agli/alle studenti/esse che lo desiderano, la possibilità programmare con largo anticipo quando sostenere gli esami degli insegnamenti che hanno appena terminato. Le date degli appelli sono annunciate con largo anticipo (all'incirca due mesi prima) per garantire una pianificazione efficace degli esami (Fonti: [Appelli d'esame](#); [Esame di Laurea](#); [Regolamento didattico del Corso di Studio](#)).

La CMR e la Commissione Didattica Paritetica monitorano annualmente le schede di insegnamento, una sezione delle quali è riservata alle modalità di verifica dell'apprendimento.

Il CdS si accerta sistematicamente, attraverso l'analisi delle valutazioni della didattica da parte degli/delle studenti/esse che le modalità decise in sede di pianificazione dell'erogazione (date d'esame; date di laurea; comunicazione, eccetera) siano effettivamente rispettate. Di tale attività si ha parzialmente riscontro nei verbali del CdS al punto relativo alla Valutazione della didattica (Fonte: [Verbale CMR - Opinione Studenti 18 ottobre 2022](#)). Anche i membri della Commissione per la didattica del Dipartimento, in qualità di componenti di un organo di programmazione e coordinamento di tutte le attività didattiche del Dipartimento, effettuano un'opera di controllo in tal senso.

Grazie a queste azioni, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e sono descritte nelle schede degli insegnamenti. Di questo si accerta periodicamente il CdS, anche attraverso la CMR, in sede di Analisi delle Schede di insegnamento.

Tali informazioni sono comunicate nelle Schede insegnamento su Campusnet, mentre l'applicazione web attraverso cui l'Ateneo gestisce il calendario degli esami, dalla prenotazione alla verbalizzazione on line degli esiti, è la piattaforma ESSE3. È possibile visualizzare l'elenco completo degli esami disponibili, collegandosi alla [Bacheca appelli](#) presente sul portale di Ateneo.

Il CdS, attraverso gli Uffici della Segreteria Didattica, ha realizzato sistematicamente una valutazione ex-post dell'efficacia con cui sono pianificate e comunicate agli studenti le prove d'esame e quelle di laurea ma non vi sono riscontri tramite verbalizzazione con riferimento alla tempistica, anche se la CMR e il CdS effettuano annualmente una verifica delle Schede insegnamento. Le riflessioni svolte su questi aspetti sono state sistematicamente vagliate, e, in caso di elementi problematici, il CdS ha indagato sulle cause e ha definito interventi migliorativi ad hoc (Fonte: [Verbale CMR - Opinione Studenti 18 ottobre 2022](#)).

Punti di Forza:

1. Il CdS comunica in modo chiaro i criteri di programmazione, organizzazione e modalità delle prove di verifica e delle prove finali attraverso il regolamento e le varie sezioni della pagina web.
2. Il CdS presta attenzione alla compilazione e al monitoraggio delle schede degli insegnamenti.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene il CdS presti un'adeguata attenzione alla compilazione delle schede degli insegnamenti, il sistema di monitoraggio (modalità e sequenzialità) della loro completezza (in particolare per quanto riguarda le verifiche dell'apprendimento, della prova finale e della presenza della versione in inglese) appare frammentato tra i diversi attori coinvolti nel processo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Appelli d'esame

Descrizione: Programmazione e modalità degli appelli d'esame

Dettagli: Pagina sito Web, pagina principale, pulsante "Appelli d'esame". : [Pagina web del CdS](#)

- **Titolo:** Esame di Laurea

Descrizione: Programmazione e modalità della Prova finale

Dettagli: Pagina web dedicata, sezione "laurearsi/tesi di laurea". [Pagina web del CdS](#)

- **Titolo:** Regolamento didattico del Corso di Studio

Descrizione: Esami e altre Verifiche dell'apprendimento - Prova finale

Dettagli: Articoli 7 e 8. [Regolamento](#)

- **Titolo:** Verbale CRM - Opinione Studenti 18 ottobre 2022

Descrizione: Relazione sulla valutazione Opinione Studenti dei questionari Edumeter

Dettagli: Intero documento. [Verbale CRM](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:** Regolamento didattico d'ateneo

Descrizione: Regolamento didattico

Dettagli: Artt. 23-24. [Regolamento](#)

- **Titolo:** Regolamento didattico dipartimento Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche

Descrizione: Regolamento didattico del dipartimento

Dettagli: Artt. 20-21. [Regolamento](#)

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Il riquadro non è inerente al CdS

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Le risorse di cui si avvale il CdS in Economia constano in maggioranza di docenti del Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche (ESOMAS) e, ove necessario, del personale docente del Dipartimento di Management e di personale docente a contratto.

Il corso di laurea si avvale della strategia di dipartimento di valorizzare il legame fra ambiti didattici e ambiti di ricerca scientifica, quest'ultima condotta al livello di eccellenza nazionale e internazionale. Il risultato è un corpo docente altamente qualificato e motivato.

Per quanto riguarda l'eccellenza nella ricerca del corpo docente impegnato nel CdL, questa si evince in particolare da due ambiti:

- Il Dipartimento Esomas è stato insignito del titolo di Dipartimento di eccellenza sia per il quinquennio 2017-2022, sia per il quinquennio 2023-2027 (Fonte: [Dipartimento di eccellenza](#)).
- La più recente Valutazione della Qualità della Ricerca disponibile (VQR 2015-2019) mostra che il Dipartimento ESOMAS ha partecipato con 53 docenti ottenendo risultati superiori alle medie nazionali. In particolare, la VQR riporta un valore dell'indice $R(a+b)$ pari a 1,1 (l'indicatore R è un indicatore di tipo qualitativo e misura la qualità dei prodotti rispetto alla qualità media; l'indicatore R fornisce la seguente informazione: se R è maggiore di 1, vuol dire che la valutazione è superiore alla media, mentre se R è minore di 1, la valutazione è inferiore alla media). Questo valore posiziona il dipartimento ESOMAS al numero 33 nella classifica generale dei dipartimenti attivi in Area 13a (138 in totale) ed al numero 17 nella classifica che considera solo il quartile dimensionale di riferimento (64 in totale) (Fonte: [Prodotti ricerca](#))

L'eccellenza nella ricerca viene perseguita in un'ottica di miglioramento continuo che prevede una strategia di programmazione, attuazione e verifica continua dei risultati. Esempi concreti di questo approccio riguardano:

- Strategie di reclutamento che garantiscano, all'interno del Dipartimento, la presenza di gruppi di ricerca ben coesi e dotati di una "massa critica" sufficiente per essere da stimolo della produttività scientifica (per esempio, i gruppi di microeconomia applicata, di finanza e di statistica).
- Pur all'interno di una logica di consolidamento di gruppi coesi, strategie di reclutamento che prevedano, all'interno del dipartimento, anche la coesistenza di sufficiente diversità metodologica e tematica.
- La promozione di un confronto culturale e scientifico continuo attraverso un ciclo di seminari svolti congiuntamente al Dipartimento di Economia e Statistica "Cognetti de Martiis".
- Strategie tese alla maggiore internazionalizzazione del dipartimento ottenuta anche tramite il reclutamento di ricercatori non italiani e con ottimi curricula scientifici.

- L'incentivo, previsto dal progetto relativo al dipartimento di eccellenza, alla pubblicazione dei lavori di ricerca sulle riviste/case editrici di maggior status internazionale.

L'alto livello di competenze scientifiche del corpo docente si traduce in un'alta competenza didattica attraverso la strategia di legare nella massima misura possibile le aree di ricerca con quelle di insegnamento. Questo è visibile in particolare nei seguenti aspetti:

- In generale l'assegnazione degli insegnamenti, attraverso la teaching matrix gestita a livello di Dipartimento, valorizza il legame tra competenze scientifiche dei/delle docenti e gli obiettivi degli insegnamenti. Questo è permesso dalla presenza di una vasta area di competenze diverse che spaziano dall'economia (comprese le sub aree di storia del pensiero economico e storia economica), alla statistica ed econometria, al diritto, la geografia economica, la sociologia e le lingue straniere.
- Una certa "personalizzazione" della natura/struttura dei moduli sulla base delle specifiche competenze. Questo è visibile, soprattutto, nei laboratori informatici dove i/le docenti hanno avuto una notevole libertà di definire gli specifici percorsi sulla base dei propri interessi e competenze di ricerca (Fonte: [Pagine Docenti – Sito Web](#); [Docenti del Dipartimento](#)).

Gli esercitatori (docenti di attività integrativa), sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Si può sottolineare che il Corso di Studi mette a disposizione, a favore dei corsi di base dei primi due anni (che solitamente sono anche quelli più affollati), dei tutor disciplinari (uno o due per anno accademico) che sono di ausilio al docente per quanto riguarda l'attività di ricevimento studenti ed esercitazioni in aula. Inoltre, il dipartimento mette a disposizione docenti a contratto per attività di didattica integrativa relativa agli insegnamenti dei primi due anni del Corso di Studi: indicativamente 30-35 posizioni, coperte da studenti di dottorato o altri soggetti in possesso di adeguati requisiti scientifici e professionali (Fonte: [Attività di Tutorato del CdS](#))

In fase di verifica (check) delle azioni di plan e do analizzate in precedenza emergono risultati soddisfacenti, soprattutto in termini di indicatori Anvur di interesse, in particolare gli indicatori iC19-ter e iC08 (Fonte: [Scheda di monitoraggio annuale](#)).

Nella stessa fase è emerso, tuttavia, come le competenze didattiche, valorizzate dal legame fra l'insegnamento e la ricerca condotta su standard di eccellenza, possano essere ulteriormente perfezionate sia al livello di nuovi/e assunti/, che al livello di personale con maggior esperienza.

Per questa ragione, in fase act, Il Dipartimento promuove il programma IRIDI - Incubatore di Ricerca Didattica per l'Innovazione, che intende sviluppare un processo di innovazione della didattica nell'Università di Torino, attraverso attività di ricerca sui temi salienti per l'insegnamento-apprendimento in contesti accademici (le strategie didattiche, le pratiche di valutazione, le ICT per la didattica ecc.). Alla ricerca sono connessi percorsi di formazione per il personale docente su questi temi e l'accompagnamento degli stessi nell'introduzione delle innovazioni. A tale programma hanno aderito alcuni docenti del CdS in Economia. In particolare, sei docenti hanno frequentato il corso IRIDI FULL o START, alla data del 29 maggio 2023 (Fonte: [Progetti IRIDI](#)).

Inoltre, altri docenti, hanno seguito il corso organizzato da UniTo insieme al British council, in particolare il corso ATE da 28 ore. Tale corso (pensato per docenti sulle lauree in lingua inglese) si pone l'obiettivo di migliorare le capacità nella didattica, anche nelle lauree italiane, che può essere considerato un corso per il miglioramento della didattica equivalente a IRIDI. Infatti, le tecniche di insegnamento da loro illustrate si possono applicare non solo negli insegnamenti in lingua inglese, ma anche in quelli in lingua italiana.

Punti di Forza:

1. Il CdS si avvale di una dotazione di docenti di ruolo adeguata dal punto di vista della numerosità (rispetto al numero di studenti), della qualificazione e della produzione scientifica atta a sostenere le esigenze didattiche e garantire il profilo culturale e scientifico che caratterizza il CdS.
2. Il Dipartimento a cui afferisce il CdS è stato insignito del titolo di Dipartimento di eccellenza per il quinquennio 2017-2022 e per il quinquennio 2023-2027.
3. Giusta attenzione al rilevamento di criticità nell'ambito del miglioramento degli indicatori ANVUR di riferimento. Tuttavia meno chiari e documentati risultano gli esiti delle azioni di miglioramento implementate.

Aree di miglioramento:

1. La partecipazione dei docenti ad attività di formazione offerte dall'Ateneo relativamente alla qualificazione ed all'innovazione

della didattica è piuttosto limitata in termini relativi (il nn. dei docenti partecipanti ad esempio al programma IRIDI - Incubatore di Ricerca Didattica per l'Innovazione, ad esempio, è irrisorio).

2. Non risultano chiare le modalità di monitoraggio della qualità ed efficacia delle attività svolte dai tutor.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SCHEDA SUA 2022
Descrizione:Scheda Unica Annuale del CdS - Docenti titolari di insegnamento
Dettagli:Quadro B3
File:SUA 2022-2023 completa.pdf

- **Titolo:**Pagine Docenti – Sito Web
Descrizione:Informazioni Docenti., Attività didattiche, CV
Dettagli:Pagina web del CdS, sezione “il corso/Docenti”. [Sito web - docenti](#)

- **Titolo:**Docenti del Dipartimento
Descrizione:I principali punti di forza del Dipartimento sul fronte organico
Dettagli:Sito web del Dipartimento, sezione “Il Dipartimento/Persone”. [Pagina Sito web](#)

- **Titolo:**Attività di Tutorato del CdS
Descrizione:Attività di tutorato specifiche.
Dettagli:Pagina dedicata Sito del CdS. [Pagina Sito web](#)

- **Titolo:**Dipartimento di eccellenza
Descrizione:Pagina dedicata
Dettagli:Intero documento. https://www.esomas.unito.it/do/home.pl/View?doc=dipartimento_eccellenza.html

- **Titolo:**Prodotti ricerca
Descrizione:Prodotti di ricerca di membri del dipartimento con particolare visibilità/impatto internazionale.
Dettagli:Intero documento. <https://www.esomas.unito.it/do/home.pl/View?doc=pubblicazioni.html>

Documenti a supporto

- **Titolo:**Progetti IRIDI
Descrizione:Il programma IRIDI - Incubatore di Ricerca Didattica per l'Innovazione - intende sviluppare un processo di innovazione della didattica nell'Università di Torino, attraverso attività di ricerca sui temi salienti per l'insegnamento-apprendimento in contesti accademici
Dettagli:Sito web dell'Ateneo, sezione “Didattica/Iridi”. [pagina Sito web](#)

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

[La struttura organizzativa dell'Università di Torino](#) prevede una Amministrazione unica, articolata in 10 Direzioni, che presidiano tutte le aree funzionali dei servizi tecnici ed amministrativi. Il personale tecnico-amministrativo è assegnato alle Direzioni fatta eccezione per il personale dedicato ai servizi tecnici per la ricerca e CEL che riportano alla Direttrice o Direttore di Dipartimento/Centro di ricerca, in quanto tali servizi hanno carattere di stretta strumentalità. Il Direttore Generale assegna tali figure (tecnici della ricerca e CEL) che riportano gerarchicamente e funzionalmente alla Direttrice o Direttore di Dipartimento o Centro di Ricerca di I livello.

Per quanto concerne i servizi tecnici e amministrativi di valenza più generale, sono invece erogati alle strutture di didattica e ricerca, direttamente dalle Direzioni attraverso unità organizzative dislocate sul territorio con una logica di Polo geografico ma in prossimità dei Dipartimenti/Scuole/Centri di Ricerca cui offrono servizi dedicati.

Per ogni Polo sono istituite le seguenti strutture:

- Area Servizi per studenti e didattica
- Area Servizi per la ricerca
- Area Servizi bibliotecari
- Area Servizi tecnici e logistici
- Area Supporto attività istituzionali
- Area Amministrazione e contabilità
- Area ICT, web ed e-learning
- Ufficio Internazionalizzazione

È inoltre previsto un/una Coordinatore/trice di Polo, che riporta funzionalmente al Direttore Generale, con l'obiettivo di garantire l'integrazione e il coordinamento dei processi trasversali alle diverse strutture.

Nello specifico, quindi, le risorse di cui si avvale il CdL in Economia constano del personale tecnico-amministrativo e delle strutture fisiche - didattiche afferenti al Polo di Management ed Economia.

Il personale tecnico-amministrativo che presta servizio presso i Poli pur non essendo strutturato a livello dipartimentale, è tuttavia operativo a supporto dei Dipartimenti e dei CdS e si confronta con i CdS e i Dipartimenti sulla programmazione delle attività (ad esempio, incontri periodici per discutere i lavori, le problematiche, ecc.). I servizi tecnici e amministrativi per i CdS sono realizzati attraverso l'organizzazione descritta nella parte precedente, perché non c'è un'assegnazione di personale dedicata ai CdS. In particolare, le attività amministrativo/gestionali di supporto al corso di studio sono coordinate dall'Area Didattica e Servizi Agli Studenti di Polo con il contributo dell'Area Servizi Logistici di Polo e Area Servizi ICT, web e-learning di Polo per quanto riguarda le attività di competenza. Dal momento che il personale che opera presso le aree di Polo dipende gerarchicamente e funzionalmente dalla direzione di appartenenza, la programmazione del lavoro e delle attività è definita localmente dal responsabile dell'area di polo in linea con quanto indicato dal dirigente di riferimento e tenendo conto delle esigenze specifiche di ciascun dipartimento e corso di studi. Il personale tecnico amministrativo che opera presso le aree di polo partecipa alle attività formative organizzate dall'Ateneo e a corsi anche erogati da enti esterni ritenuti utili all'aggiornamento per l'attività di competenza (Fonte: [Struttura organizzativa Unito](#)).

Per quanto riguarda le strutture fisiche di supporto alla didattica (Fonti: [Strutture supporto didattico](#); [Scheda SUA](#)) pur gestite in modo efficiente, secondo l'opinione del corpo studentesco appaiono non del tutto adeguate. Sulla base degli indicatori forniti nel recente passato dai questionari Edumeter relativamente all'adeguatezza delle aule, delle sale studio, delle biblioteche e dei laboratori, si è sviluppato un processo di *planning* teso ad un continuo miglioramento qualitativo. In fase di implementazione (*do*) questo si è tradotto soprattutto nell'incremento della disponibilità di aule studio e, in generale, di spazi per lo studio individuale. La Biblioteca di Economia e Management, grazie alla competenza e impegno particolare del suo personale ha sviluppato una serie di servizi qualitativi, che spaziano dalla scannerizzazione e invio di testi (soprattutto durante il periodo più acuto della pandemia Covid) al

collegamento diretto fra i testi indicati nelle schede di insegnamento e la collocazione in biblioteca. La successiva fase di *check* di questi cambiamenti ha rivelato, tuttavia, ancora una certa insoddisfazione nel corpo studentesco, con le rilevazioni edumeter più recenti che ancora mostrano percentuali di apprezzamento di questi servizi tra il 75 e il 85% (Fonti: [Relazioni annuali Presidio della Qualità](#); [Scheda Monitoraggio Annuale - Opinione Studenti 18 ottobre 2022](#)).

Per quanto riguarda la prospettiva del corpo docente, la qualità del supporto fornito viene annualmente monitorata dal sondaggio effettuato dal Team Good Practice che si avvale di questionari anonimi per valutare l'efficienza dei vari uffici. Le aule, l'equipaggiamento informatico e le infrastrutture IT, le biblioteche si rivelano sostanzialmente adeguati e coerenti per l'offerta formativa del CdS (Fonte: [Analisi risultati customer satisfaction Ticket Help Desk gennaio - settembre 2022](#)).

Riteniamo che questo sfasamento fra la prospettiva del corpo studentesco e quella del corpo docente è dovuta soprattutto a istanze legate agli spazi studio e alle dotazioni informatiche. Da questa prospettiva è però difficile pensare ad azioni di "act" particolarmente incisive da parte del corso di laurea dati, da un lato, la struttura piramidale (Università-Polo) della linea di controllo di questi servizi e, dall'altra, limitazione di tipo fisico-strutturale difficilmente risolvibili nel breve periodo.

Punti di Forza:

1. Le strutture, le attrezzature e le risorse di sostegno alla didattica, a disposizione della comunità studentesca e dei TAB, risultano adeguate, salvo qualche criticità come emerge dalle rilevazioni Edumeter più recenti.
2. I servizi per la didattica a disposizione del CdS, erogati a livello di Polo, assicurano un sostegno complessivamente efficace alle attività del CdS stesso.
3. Buoni i servizi offerti dalle biblioteche, anche in relazione al periodo pandemico. Valutazione positiva sul funzionamento delle biblioteche ribadita anche dai docenti nel sondaggio Good Practice.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene le rilevazioni Edumeter dimostrino una generale soddisfazione relativamente ai servizi offerti dalla biblioteca, emergono margini di miglioramento.
2. Non sono presenti adeguate evidenze di come il CdS promuova e monitori la partecipazione del personale TA, di supporto al CdS, alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Struttura organizzativa Unito
Descrizione:Struttura organizzativa dell'Università di Torino
Dettagli:Intero documento. [La struttura organizzativa](#)
- **Titolo:**Strutture supporto didattico
Descrizione:Descrizione delle strutture fisiche di supporto alla didattica
Dettagli:Intero documento. https://www.ecocomm.unito.it/do/home.pl/View?doc=Aule_e_laboratori.html
- **Titolo:**Scheda SUA
Descrizione:Aule e dei Laboratori del Polo di Management ed economia messe a disposizione dei CdS dei Dipartimenti afferenti alla Scuola di Management ed Economia
Dettagli:Quadro B4
File:SUA 2022-2023 completa.pdf
- **Titolo:**Scheda Monitoraggio Annuale - Opinione Studenti 18 ottobre 2022
Descrizione:Relazione CMR sulla valutazione Opinione Studenti dei questionari Edumeter
Dettagli:Punto B Analisi dei risultati dell'Opinione studenti (pag.3)
File:ECONOMIA SMA_CdS_18 ottobre 2022.pdf
- **Titolo:**Relazioni annuali Presidio della Qualità

Descrizione:Relazioni del Presidio Sulla AQ e Rilevazioni Opinioni studenti

Dettagli:Relazioni sulle azioni di monitoraggio delle Opinioni degli studenti. [Relazione del Presidio 2021-2022](#)

- **Titolo:**Analisi risultati customer satisfaction Ticket Help Desk gennaio - settembre 2022

Descrizione:Questionario (compilabile in forma anonima on-line in circa due minuti) è stato somministrato a coloro che hanno utilizzato il servizio di help-desk della DDSS nel periodo 01/01/2022 - 30/09/2022 (in totale sono state contattate via email 51.142 persone)

Dettagli:Intero documento.

File:Risultati Ticket Gennaio-Settembre 2022 Help Desk_ v01 2022-12-06.pdf

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

I mutamenti sempre più rapidi e profondi che avvengono in ambito scientifico-culturale, nella struttura produttiva e nel mercato del lavoro hanno spinto il CdS a ripensare la tempistica del processo di planning-do-check-act a cui è improntata la strategia di costante miglioramento qualitativo del corso di laurea. In quest'ottica va interpretato l'impegno a un più frequente contatto formale con le parti interessate, solitamente limitata all'occasione del riesame ciclico.

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono comunicare agevolmente problemi, reclami, segnalazioni e proposte di miglioramento sia attraverso canali formali sia attraverso canali informali. Il primo canale formale è la partecipazione, attraverso i propri rappresentanti, alla Commissione Monitoraggio e Riesame (CRM), la cui composizione è pubblicata sul sito web del CdS dove è anche disponibile, per gli studenti che si accreditino con le proprie credenziali, un form di comunicazione costante e diretta con la Commissione.

Altri canali formali di comunicazione con il Presidente e la Segreteria didattica, utilizzabili e utilizzati nel quotidiano, consistono nel contatto via e-mail agli indirizzi istituzionali della Segreteria Didattica, riportati nel sito web del CdS, e nel servizio di help desk. Gli uffici dedicati del Job Placement e dell'Internazionalizzazione che erogano i relativi servizi aggiuntivi sono anch'essi accessibili tramite il servizio help desk oppure via email, organizzando appuntamenti con gli studenti interessati (Fonte: [Sistema Help Desk del Polo di Management ed Economia](#), [SITO web Sme - Servizi e contatti](#)).

Particolare attenzione è dedicata all'opinione degli studenti attraverso il questionario EDUMETER. Storicamente la compilazione del questionario era semplicemente raccomandata, portando a risultati non soddisfacenti in termini di copertura statistica. L'azione di pianificazione del miglioramento di questo strumento si è tradotta nella trasformazione della compilazione da volontaria a obbligatoria al fine dell'iscrizione agli esami. L'azione di *check* di questo cambiamento ha rilevato un certo timore all'interno del corpo studentesco per un possibile uso punitivo delle rilevazioni. In questo contesto è stato fondamentale l'input informativo della Commissione Paritetica che attraverso la sua presidentessa ha sollevato il possibile problema con il responsabile AQ del dipartimento. L'azione susseguente è stata il rafforzamento della comunicazione su questo punto. Il presidente del corso di laurea sensibilizza ogni anno, in sede di presentazione del corso di laurea il primo giorno di lezione, gli/le studenti/esse sull'importanza della compilazione dei questionari EDUMETER. Nell'anno accademico 2022-23 questo si è affiancato ad una successiva comunicazione da parte del referente AQ del dipartimento, intervenuto durante lezioni di corsi particolarmente seguiti (Matematica Generale; Diritto Privato) (Fonti: [Opinione Studenti](#); [Report Help desk del Polo di Management ed Economia](#)).

I risultati della compilazione dei questionari sono analizzati da EDUMETER e inviati a ciascun docente, al presidente di corso di studi per quanto riguarda i risultati dei questionari dei docenti afferenti ai corsi di laurea e al vice direttore alla didattica del dipartimento. Tali risultati, per quanto riguarda il corso di laurea sono analizzati in prima battuta dal presidente del CdL e successivamente discussi durante la riunione specifica della CMR.

Una sintesi dei verbali delle riunioni della CMR viene regolarmente pubblicata sul sito del CdS per informare gli studenti della presa d'atto delle criticità segnalate e delle azioni di miglioramento decise.

Per quanto riguarda i reclami e le azioni di miglioramento da parte degli studenti, se gli studenti scelgono il canale help desk, esso è tenuto ad una risposta. Inoltre, il servizio di help desk invia semestralmente un report alla segreteria didattica dove è indicata la quantità e la qualità delle risposte evase. I casi problematici o le criticità più evidenti sono poi comunicati al presidente del CdL. C'è da osservare che in caso di criticità, gli studenti possono avere un contatto diretto col presidente del corso di studi, chiedendo un colloquio, oppure possono comunicare la criticità i rappresentanti degli studenti, che a loro volta possono comunicare col presidente di corso di studi. A questo punto è cura del presidente definire le azioni di miglioramento se necessarie e doverose.

In questo processo di interlocuzione con le parti, la Commissione Paritetica svolge un ruolo molto attivo. Fonte: [Relazione Annuale della CDP e Verbale CRM - Risposte del CdS alle criticità rilevate dalla CDP](#)). A prescindere dal suo ruolo istituzionale di controllo formale di vari aspetti, negli ultimi anni la Commissione è anche divenuta anche un luogo di incontro e di scambio di opinioni fra docenti e rappresentanti del corpo studentesco che va ad affiancare altri momenti come, per esempio, il Consiglio di Dipartimento. Si è attivato, in altri termini, un canale di comunicazione fra Commissione, referente AQ e CdL che permette di cogliere aspetti problematici (ma anche esempi di buone pratiche) che possono talvolta sfuggire all'attenzione. Oltre al caso sopracitato delle valutazioni EDUMETER, un altro esempio concreto è quello segnalato al termine dell'anno accademico 2022-23 di una certa mancanza di coscienza fra studenti e studentesse delle possibilità di comunicazione descritte sopra. Questo ha portato alla

pianificazioni di azioni a partire dal prossimo anno accademico, con comunicazioni dedicate in aula sul tipo di quelle già effettuate per quanto riguarda le rilevazioni EDUMETER (Fonti: [Opinione Studenti](#); [Report Help desk del Polo di Management ed Economia](#)).

Punti di Forza:

1. Interessante l'introduzione del form di comunicazione costante e diretta tra gli studenti e la Commissione di Monitoraggio e Riesame. Anche la creazione di un questionario parallelo ad Edumeter, non obbligatorio, rappresenta un approccio positivo al coinvolgimento degli studenti e alla presa in carico di eventuali criticità.
2. Il CdS analizza e tiene in considerazione gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti come si evince anche dalle relazioni della Paritetica e alle modalità di somministrazione del questionario (compilazione in classe e non solo prima della prenotazione all'esame).

Aree di miglioramento:

1. L'organizzazione delle consultazioni con le parti interessate (modalità, tempi e contenuti), dirette ed indirette (attraverso l'utilizzo di studi settore), nel caso di riesame dell'offerta formativa deve essere rafforzata e documentata.
2. La Commissione Paritetica nella sua funzione di osservatorio permanente sul monitoraggio sistematico dell'andamento del Corso di studio necessita di un rafforzamento.
3. Necessità di azioni correttive per quanto riguarda le tempistiche del percorso di studio e di conseguimento del titolo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Opinione Studenti

Descrizione: I questionari per l'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse sono gli strumenti che permettono di esprimere il gradimento sugli insegnamenti e la loro organizzazione, sulle strutture e sulle prove di esame, e di segnalarne le eventuali criticità

Dettagli: Pagina web del CdS, pulsante "Opinione degli studenti". [Pagina Sito web](#)

- **Titolo:** Sistema Help Desk del Polo di Management ed Economia

Descrizione: L'Help Desk è uno strumento di semplificazione della comunicazione e gestione delle problematiche relative alla carriera degli studenti

Dettagli: Pagina web del polo SME, sezione "Servizi agli studenti". [Pagina Sito web](#)

- **Titolo:** Report Help desk del Polo di Management ed Economia

Descrizione: Report sui ticket lavorati sulla piattaforma help-desk del II bimestre 2023

Dettagli: Intero documento

File: Report marzo-aprile 2023 v01 2023-05-09 (1) (1).xlsx

- **Titolo:** SITO web Sme - Servizi e contatti

Descrizione: Descrizione dei Servizi a disposizione degli studenti e dei docenti messe a disposizione dei CdS dei Dipartimenti afferenti alla Scuola di Management ed Economia

Dettagli: Pagina sito web del Polo SME, sezione "La scuola/Servizi e contatti". [Sito SME](#)

- **Titolo:** Relazione annuale della CDP 2022

Descrizione: Relazione annuale della CDP Quadro A: schede insegnamento pubblicate sul sito del CdS

Dettagli: Quadro A

File: Relazione CDP 2022 per Laurea in Economia TORINO 2.pdf

- **Titolo:** Risposta alle criticità rilevate dalla CDP - Verbale CRM 2023

Descrizione: Commento alle criticità/proposte per il miglioramento rilevate dalla Commissione Didattica Paritetica (CDP) per il

Corso di Laurea triennale in Economia.

Dettagli: Intero Documento.

File: verbale_risposta_CdS_CDP 2022.pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Come si evince dai rilevanti cambiamenti introdotti negli ultimi anni, il CdS è impegnato in un continuo processo di miglioramento qualitativo del corso di laurea ed a un adeguamento degli obiettivi, dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti. Il processo avviene in parte attraverso contatti informali con le parti interessate, in parte attraverso momenti di relazione formale. Come ricordato, è intenzione del CdL rendere più frequenti questi ultimi (Fonte: **Scheda SUA**).

Per quanto riguarda la razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale delle verifiche dell'apprendimento, come ricordato in precedenza, essi sono gestiti a livello di Polo. Avendo trovato un equilibrio stabile fra le necessità didattiche e i limiti strutturali degli spazi, l'orario è sostanzialmente stabile da molti anni.

La coerenza tra l'offerta formativa e i contenuti dei vari insegnamenti avviene in due modalità.

Da un lato, attraverso il coordinamento fra il CdL e il dipartimento, si monitora costantemente la necessità/opportunità di inserire nuovi insegnamenti, eliminarne altri, o mutarne la composizione. L'introduzione dei laboratori informatici, il loro ampliamento nel numero e la continua ridefinizione dei loro contenuti, è l'esempio più calzante dell'approccio plan-do-check-act applicato a questo specifico aspetto (Fonte: **SMA - Scheda Monitoraggio Annuale**).

Per quanto riguarda invece i contenuti specifici degli insegnamenti, la loro coerenza con l'offerta formativa e l'aggiornamento in base al progresso della scienza, questa è affidata ai/alle singoli/e docenti. In quest'ambito è di grande rilevanza il legame con la didattica svolta al livello di dottorato, didattica in cui sono coinvolti/e molti/e docenti attivi/e anche nel CdS triennale.

Su questo aspetto viene attuato un sistema di *check* continuo attraverso il monitoraggio delle schede di insegnamento. La massima importanza data a questo aspetto si evince dal fatto che il controllo avviene in maniera congiunta (e in più fasi seguendo un approccio di feed-back continuo) dal Presidente del Corso di Studi, dalla Commissione Monitoraggio e Riesame e dalla Commissione Paritetica. Azioni di act, in questo contesto, si traducono in richieste di cambiamenti alle schede se queste risultano insufficientemente sviluppate e/o non chiare, con successiva verifica degli interventi compiuti (Fonti: **Verbale CMR – Schede insegnamento settembre 2022; Relazione annuale della CDP 2022**).

Per quanto riguarda l'innovazione della didattica, il CdS beneficia della premialità per la didattica innovativa stabilita dal dipartimento ESOMAS in quanto dipartimento di eccellenza.

Annualmente la CMR redige una relazione sugli indicatori Anvur. In questa occasione, tutti gli indicatori di riferimento (riferiti sia alla carriera degli studenti sia ai successivi esiti occupazionali) sono presi in considerazione. Per quanto riguarda gli ultimi cinque anni, gli indicatori, riferiti sia alla medesima classe dimensionale, sia quelli riferiti all'ambito nazionale e alla macroarea di riferimento, sono ampiamente soddisfacenti oppure migliorati sensibilmente nel periodo considerato (Fonte: **Scheda SUA**).

Inoltre, per quanto riguarda nello specifico gli esiti occupazionali, le statistiche Almalaurea sono scaricate annualmente e il relativo report statistico è analizzato per verificare l'andamento occupazionale degli studenti che si sono recentemente laureati (Fonte: **Dati Almalaurea**).

Il delegato di dipartimento AQ non è direttamente coinvolto nella gestione della qualità al livello di CdL che dispone invece di un gruppo di lavoro specifico. Il responsabile AQ interagisce con tale gruppo di lavoro in due modi:

- Dato il coinvolgimento in tutti i corsi di laurea del dipartimento, armonizzando le procedure trasversalmente ai vari livelli di insegnamento/apprendimento (laurea triennale; laurea magistrale; dottorato)

Attraverso un'interazione continua con la Commissione Paritetica, attivandosi su aspetti specifici, come i già menzionati interventi di comunicazione aggiuntiva su procedure e servizi disponibili per il corpo studentesco (Fonte: **ESOMAS - Qualità**).

Punti di Forza:

1. Il CdS in generale organizza attività collegiali finalizzate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi.
2. Il CdS beneficia di premialità per la didattica innovativa previste dal dipartimento di afferenza in quanto dipartimento di eccellenza.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene il CdS organizzi momenti di confronto collegiali, il sistema di monitoraggio dei processi di innovazione e miglioramento qualitativo e l'analisi dell'efficacia delle azioni intraprese non sono sempre formalizzati e risultano frammentati tra vari organi (CPD, CMR, Presidente CdS). In particolare, il CdS non presenta adeguata evidenza documentale sul coordinamento e il diverso ruolo degli organi coinvolti nel processo di AQ.
2. Non risulta adeguata evidenza documentale di sistematiche interazioni formali con le parti interessate, soprattutto nelle fasi di revisione dell'offerta formativa. Inoltre, non sono chiaramente indicati i criteri di identificazione delle parti interessate di riferimento.
3. Non risulta evidenza documentale di momenti collegiali con i cicli di studio successivi al CdS nell'aggiornamento dei profili formativi e della relativa offerta formativa.
4. Limitata evidenza documentale su analisi sistematiche degli indicatori occupazionali per identificare eventuali aree di criticità e implementare azioni di miglioramento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

1. Si raccomanda di fornire evidenze formali delle attività collegiali per quanto riguarda: revisione/innovazione/organizzazione dei percorsi formativi, attori coinvolti, indicatori utilizzati e monitoraggio dell'efficacia delle scelte adottate.
2. Si suggerisce la costituzione di un comitato d'indirizzo coerente con i profili culturali del CdS.

Documenti chiave

- **Titolo:**SMA - Scheda Monitoraggio Annuale
Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale e Opinione studenti
Dettagli:Sezione B "Analisi dei risultati dell'opinione degli studenti"
File:Monitoraggio Annuale 2022_ 2301L31.pdf
- **Titolo:**ESOMAS - Qualità
Descrizione:Link alla strategia di miglioramento qualitativo del dipartimento ESOMAS con riferimenti al ruolo del referente AQ
Dettagli:Intero documento. https://www.esomas.unito.it/do/home.pl/View?doc=assicurazione_qualita.html
- **Titolo:**Scheda SUA
Descrizione:Risultato del percorso in uscita, Tasso di Occupazione
Dettagli:Quadri C1 e C2
File:SUA 2022-2023 completa.pdf
- **Titolo:**Verbale CMR – Schede insegnamento settembre 2022
Descrizione:Verbale della CMR controllo schede insegnamento pubblicate sul sito del CdS
Dettagli:Intero documento
File:verbale_CMV_ Schede insegnamento 2022.pdf
- **Titolo:**Relazione annuale della CDP 2022

Descrizione:Relazione annuale della CDP Quadro A: schede insegnamento pubblicate sul sito del CdS

Dettagli:Quadro A

File:Relazione CDP 2022 per Laurea in Economia TORINO 2.pdf

- **Titolo:**Dati Alma laurea

Descrizione:Statistica AlmaLaurea Occupazione laureati

Dettagli:Intero documento. [Report AlmaLaurea occupazione](#)



Andamento KPI Corso

Riferimento

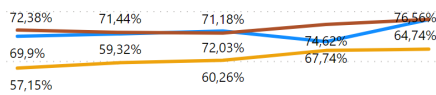
AVA3

Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

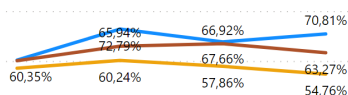
Edizione 9/2023

L-33 - economia - TORINO

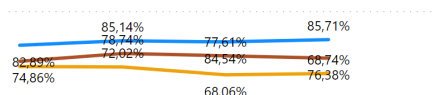
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



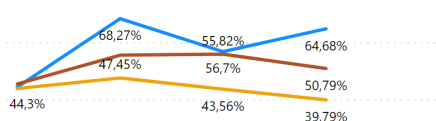
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



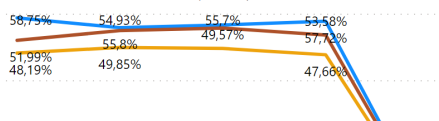
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



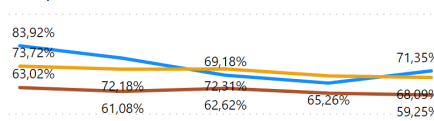
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



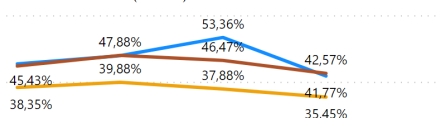
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



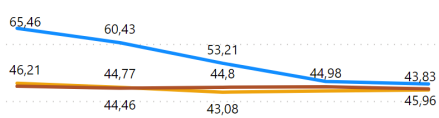
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



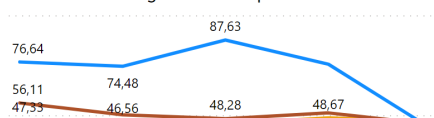
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2018 2019 2020 2021 2022

● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Pienamente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione pienamente soddisfacente tiene conto di andamenti in prevalenza positivi e di prestazioni di buon livello e di confronti prevalentemente positivi.

Fascia di valutazione Complessiva: Pienamente soddisfacente